



Digitaal huisdossier

Professionaliseer jouw
ondersteuningsstructuur voor
bewoners

Digitaal huisdossier

Professionaliseer jouw ondersteuningsstructuur voor bewoners

Het verduurzamen van een huis is niet makkelijk. Als bewonersinitiatief ondersteun je buurtgenoten in hun 'bewonersreis'. Hierbij heb je veel verschillende contactmomenten. Een digitaal huisdossier met een koppeling naar een CRM-systeem ondersteunt jullie tijdens het hele proces.

In een digitaal huisdossier verzamelen bewoners en energiecoaches¹ informatie over een huis en over de gewenste stappen voor de bewoner. Beiden kunnen altijd bij deze informatie. Het is verstandig om ook een CRM-systeem aan te schaffen en beide systemen aan elkaar te koppelen. Zo kun je als initiatief de bewonersreis volgen. En daarmee ook jullie diensten op het juiste moment aanbieden.

“De implementatie heeft meer voeten in de aarde gehad dan gedacht, dus het was erg prettig om begeleiding te krijgen vanuit de pilot Huisdossiers en samen met andere initiatieven op te trekken - Sara Gerritse energiecoöperatie Duurzame vecht”

In 2025 voerde De Natuur en Milieufederatie Utrecht de pilot Huisdossiers² uit. De Provincie Utrecht financierde dit. Binnen deze pilot gingen de Utrechtse initiatieven Mijn groene huis Zeist, BENG! en Duurzame vecht samen aan de slag met het huisdossier van Hoom en het CRM-systeem van Econobis. In deze publicatie delen we onze aanpak en adviezen hierover. Handig, zo hoeven andere bewonersinitiatieven het wiel niet opnieuw uit te vinden!

Servicepunt Energie

Deze publicatie is gemaakt door Natuur en Milieufederatie Utrecht vanuit het Servicepunt Energie. Het Servicepunt Energie ondersteunt bewonersinitiatieven met het ontwikkelen en uitvoeren van aanpakken voor de energietransitie in de provincie Utrecht. Je kunt bij ons terecht voor adviesgesprekken, hulp bij het aanvragen van subsidie en je bent welkom bij onze cursussen en bijeenkomsten om te leren van andere initiatieven. Het Servicepunt Energie is een samenwerking tussen Natuur en Milieufederatie Utrecht en Energie van Utrecht. Het wordt gefinancierd door de Provincie Utrecht.

Heb je vragen over dit document? Of kun je ondersteuning gebruiken? Stuur een mail naar info@servicepuntenergie.nl en we helpen je graag verder!

1 In deze publicatie is gekozen voor het woord energiecoach. Hieronder verstaan we ook energie ambassadeur of andere vrijwilligers of betaalde krachten die gesprekken met bewoners voeren over energiebesparing.

2 <https://www.nmu.nl/project/huisdossiers-digitalisering-voor-bewonersinitiatieven/>

Inhoudsopgave

1. De bewonersreis	3
Wat is de bewonersreis?	3
Hoe ondersteunen initiatieven buurtgenoten in de bewonersreis?	3
2. Digitaal hoomdossier	4
Hoomdossier	4
3. CRM-systeem	7
Econobis	7
4. Implementatie Hoomdossier en Econobis	9
Stap 1 Interne processen uitwerken	9
Stap 2 Hoomdossier en Econobis inrichten en koppelen	10
Stap 3 Coördinatoren en energiecoaches trainen	10
Planning en tijdsinvestering	10
Bijlage 1 Aanmeldtekst op website	12
Bijlage 2 Voorbeeld verduurzamingsplan Hoomdossier	14
Bijlage 3 Kosten Hoomdossier en Econobis 2025	18
Bijlage 4 Voorbeeld mail aanvraag coachgesprek	19
Bijlage 5 Privacyverklaring Deltawind	20

1. De bewonersreis

Wat is de bewonersreis?

De bewonersreis bestaat uit alle stappen die een bewoner doorloopt om de woning te verduurzamen. Elke bewoner doorloopt minimaal één, maar vaak alle fasen in de bewonersreis³:

- 1 Oriëntatie: informatie ophalen via websites of informatieavonden.
- 2 Advies op maat: zoeken naar een persoonlijk advies over de woning, bijvoorbeeld door middel van een keukentafelgesprek met adviesrapport van een energiecoach.
- 3 Opvolging: extra vragen stellen over het advies op maat, offertes opvragen.
- 4 Uitvoering: kiezen van de juiste leverancier, de maatregelen laten uitvoeren en eventueel subsidies aanvragen.

De bewoner kan dit proces meerdere keren doorlopen. Totdat de totale verduurzaming van de woning is afgerond. Bijvoorbeeld eerst voor spouwmuur- en dakisolatie, vervolgens voor glisolatie en tot slot voor een warmtepomp of aansluiting op een warmtenet.

Hoe ondersteunen initiatieven buurtgenoten in de bewonersreis?

Bewonersinitiatieven spelen een belangrijke rol in de begeleiding van bewoners tijdens deze reis. Zij zijn een onafhankelijke gids en betrouwbare partner. Als initiatief kun je verschillende diensten en contactmomenten aanbieden om bewoners te ontzorgen. Dit werkt het beste als deze allemaal aansluiten op de 'bewonersreis'.

Aan welke activiteiten kun je dan denken? Bijvoorbeeld:

- het organiseren van informatiebijeenkomsten in de buurt
- het verspreiden van een nieuwsbrief
- keukentafelgesprekken
- het beoordelen van offertes
- het ondersteunen bij de aanvraag van subsidies
- het organiseren van collectieve inkoopacties

Steeds meer initiatieven breiden hun dienstenaanbod uit. Dit leidt tot meerdere contactmomenten tussen de bewoner, een energiecoach en het initiatief. Om deze diensten goed op elkaar af te stemmen is digitale ondersteuning handig.

³ In deze publicatie vind je een vereenvoudigde weergave van de bewonersreis. Op <https://doetankontzorging.nl/aan-de-slag> vind je een uitgebreide weergave van de bewonersreis met informatie over de zeven verschillende stappen. Ontwikkeld door de Doetank publieke ontzorging.

2. Digitaal huisdossier

In een digitaal huisdossier verzamelen bewoners en energiecoaches informatie over een huis. Zowel de bewoner als de energiecoach kan informatie in het huisdossier zetten en terugvinden. Denk bijvoorbeeld aan het type woning, de aanwezige isolatie en het verwarmingssysteem.

Een digitaal huisdossier werkt als volgt:

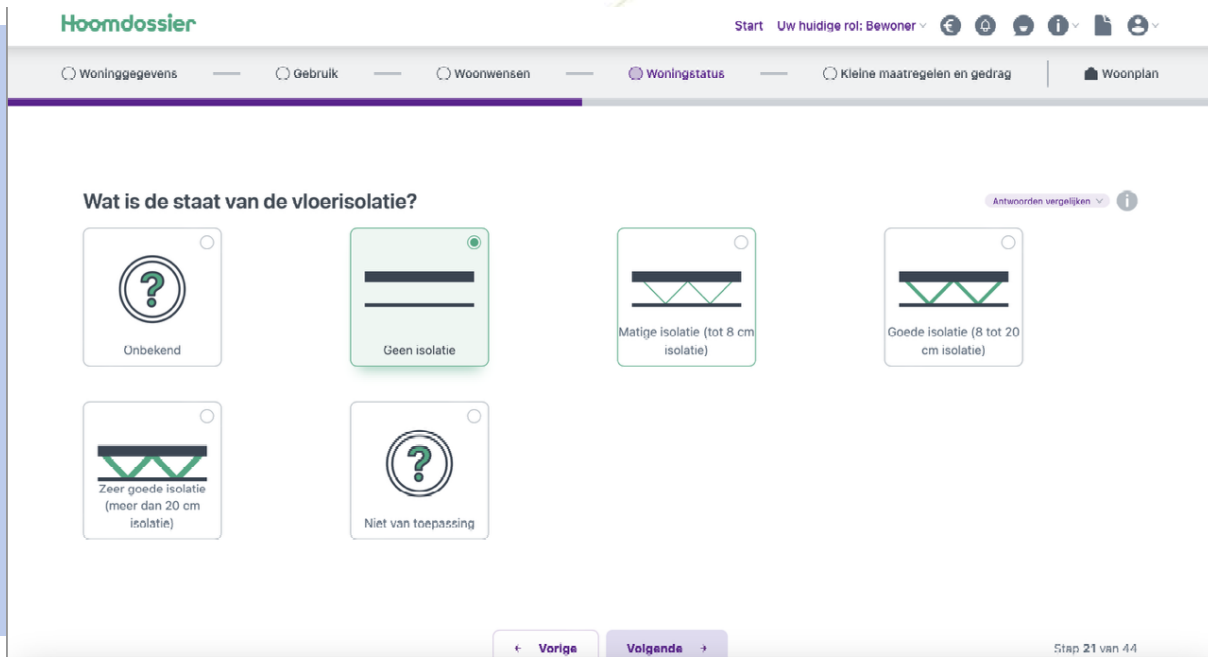
- 1 De bewoner meldt zich aan voor een energiecoachgesprek op de website van het initiatief. Zie voor een voorbeeldtekst voor de aanmeldpagina bijlage 1.
- 2 De coördinator ontvangt het verzoek van een bewoner voor een keukentafelgesprek.
- 3 De coördinator koppelt een coach aan de bewoner.
- 4 De bewoner ontvangt een uitnodiging om het huisdossier in te vullen. Voorafgaand aan het huisbezoek van de energiecoach vult de bewoner zoveel mogelijk informatie in. De bewoner kan ook vragen stellen via het systeem. En mogelijke interesse in maatregelen kenbaar maken.
- 5 Ook de coach ontvangt een mail met toegang tot het huisdossier van de bewoner.
- 6 De energiecoach plant een afspraak in met de bewoner.
- 7 De energiecoach bereidt de afspraak voor met de informatie die de bewoner invulde. De coach checkt daarnaast ook openbare data om een beeld van de woning en de mogelijkheden te vormen.
- 8 Tijdens het huisbezoek praten de energiecoach en de bewoner over de wensen en de mogelijkheden voor verduurzamen. Ook checkt de coach de ingevulde woningkenmerken.
- 9 Na afloop van het huisbezoek maakt de coach een definitief rapport op en stuurt dit digitaal naar de bewoner. Dit rapport slaat de energiecoach ook op in het digitale systeem. Zo kunnen de bewoner en de coach dit later nog inzien. Zie bijlage 2 voor een voorbeeld van dit rapport.

Hoomdossier

Energie Samen ontwikkelde Hoomdossier. Dit is een systeem voor digitale huisdossiers voor energiecoöperaties. Met input van de bewoner en de energiecoach maakt het systeem een verduurzamingsplan. Daarin staat:

- Inzicht in de huidige staat van de woning. Denk aan: isolatie, installaties en energieverbruik.
- Maatregelen om energie te besparen, de kosten van deze maatregelen, de besparing die de maatregelen opleveren, de verwachte CO₂-reductie en mogelijke subsidies.
- Een stappenplan op maat zodat de bewoner weet wat te doen en de voortgang kan bijhouden.
- De optie om regulier onderhoud en andere woningverbeteringen mee te nemen in het plan.

Een voorbeeld over de staat van vloerisolatie in Hoomdossier:



Daarnaast heeft Hoomdossier de volgende eigenschappen:

- Energiecoaches die gebruik maken van het Hoomdossier kunnen het geautomatiseerde advies aanpassen op de wensen en behoeften van de bewoner. Het dossier is daarmee meteen de verslaglegging van het keukentafelgesprek.
- Omdat het Hoomdossier ontwikkeld is door een coöperatie zonder winstoogmerk, is het advies objectief en onafhankelijk.
- De bewoner heeft zelf zeggenschap over de ingevoerde data.
- Wanneer je het Hoomdossier koppelt met Econobis kun je acties makkelijker monitoren en opvolgen.
- De bewoner en de coach houden ook na het verslag toegang tot deze tool. Zo wordt dit de centrale plek voor de communicatie tussen de coach en de bewoner.

Een voorbeeld van het woonplan in Hoomdossier:

Woninggegevens

Gebruik

Woonwensen

Woningstatus

Kleine maatregelen en gedrag

Woonplan

Jouw quickscan Woonplan

Om het woonplan beter op jouw situatie af te stemmen, kun je de onderstaande kaartjes verslepen en extra informatie over de maatregelen bekijken. Bij sommige maatregelen kun je verdiepvragen invullen door op de naam van het maatregelkaartje te klikken.
Heb je de hulp van een energiecoach nodig of een algemene vraag? Stuur ons dan [hier een bericht](#).

In orde

Nu aanpakken

Later uitvoeren

**CV-ketel vervangen**
€ 2.860 € 0

**Zonnepanelen plaatsen/vervangen**
€ 5.400 € 735

**Besparen met verlichting**
€ 5 - € 150 € 50

**Besparen op warm tapwater**
€ 0 - € 25 € 120

**Algemeen**
€ 0 - € 250 € 370

**Binnengevelisolatie**
€ 13.610 € 0

**Vloerisolatie**
€ 3.145 € 0

**Energiezuinige apparatuur**
€ 100 - € 500 € 150

**Besparen door kierdichting**
€ 5 - € 1.300 € 70

**Decentrale mechanische ventilatie**
Zie info
Subsidie mogelijk € 0

**HR++ glas**
€ 4.055
Subsidie mogelijk € 120

+

Opmerkingen bewoner

Opmerkingen coach

Opmerkingen bewoner

0 woorden

Opmerkingen coach

Advies:
Warmte
De logische volgorde is:
1. Beperken van de warmtebehoefte van het huis: isoleren, goed ventileren en gedrag

685 woorden

3. CRM-systeem

Je kunt het digitale huisdossier koppelen aan een CRM-systeem. Zo kun je een keukentafelgesprek of andere contactmomenten makkelijk opvolgen en de bewoner ontzorgen. Dit helpt om je diensten op het juiste moment voor de bewoner aan te bieden. Denk bijvoorbeeld aan het versturen van een enquête om mogelijke vragen naar aanleiding van het coachgesprek op te halen. Of het delen van een aanbod voor een grote collectieve inkoopactie die aansluit op het verduurzamingsplan.

Een CRM-systeem is een softwareprogramma dat organisaties gebruiken om hun klantrelaties te beheren, te verbeteren en te optimaliseren. CRM staat voor Customer Relationship Management. In zo'n systeem verzamel je klant gerelateerde informatie en bewaar je deze op één centrale locatie. Denk hierbij aan contactgegevens, interactie gegevens, notities etc.

Het CRM-systeem zorgt voor een betere administratie. Bovendien helpen de verzamelde data bij het maken van keuzes als initiatief. En je kunt de voortgang van projecten bewaken. Dit alles is belangrijk bij de samenwerking met onder andere de gemeente. Wanneer je als initiatief plannen op wijkniveau wilt opzetten, is een digitaal huisdossier gekoppeld aan een CRM-systeem erg belangrijk.

Econobis

Econobis is een platform dat Energie Samen ontwikkelde. Het is bedoeld voor energiecoöperaties. Econobis biedt verschillende functies om de activiteiten van energiecoöperaties te ondersteunen. Je kunt het platform zien als een CRM-, administratie- en procesmanagementsysteem in één.

Econobis helpt dus bij het organiseren, administreren en communiceren van alle activiteiten. Van de begeleiding van bewoners in hun bewonersreis tot aan ledenbeheer en projectadministratie.

Econobis ondersteunt initiatieven door deze functionaliteiten:

- 1 Procesmanagement: ondersteuning van het proces van huisbezoeken, inventarisatie van maatregelen, offertes en opvolging. Je kunt het Hoomdossier koppelen aan Econobis. Hiermee kun je gegevens uit het Hoomdossier analyseren en opvolgen in Econobis.
- 2 Relatiebeheer (CRM): zichtbaar maken van de verschillende contactpersonen zoals bewoners, vrijwilligers en leden. Ook ondersteunt dit je bij communicatie en rapportages.
- 3 Projectadministratie: ledenadministratie, deelnames en financiering van opwekprojecten.
- 4 Financiën en integraties: Facturatie, koppeling met boekhouding, betaalsystemen en nieuwsbrieven.

Hieronder een voorbeeld van Econobis waarbij informatie automatisch vanuit Hoomdossier is opgehaald. Onder woningstatus is te zien wat de eigenschappen en de status van de verschillende woningkenmerken zijn. Onder specificaties zie je de maatregelen die de bewoner wenst te nemen. Hier kan vanuit Econobis monitoring en opvolging (actie) op worden ingericht.

Woningstatus

Kenmerk	Status
Status muurisolatie	Onbekend
Status vloerisolatie	Zeer goede isolatie (meer dan 20 cm isolatie)
Status dakisolatie	Geen isolatie
Status glasisolatie woon	Dubbelglas
Status glasisolatie slaap	Enkelglas
Type ventilatie	Natuurlijke ventilatie
Status kierdichting	Ja, in slechte staat
Spouwmuur	
Zonnepanelen	Nee
Warmtapwater	Anders...

Specificaties

Selectie maken

Specificatie	Categorie	Status	Datum realisatie
Hybride warmtepomp met buitenlucht	Overig	Gewenst	
Besparing gas:	845.1		
CO2 besparing:	1588.788		
Spouwmuurisolatie	Gevelisolatie	Gewenst	
Waarde:	39.80		
Uitvoering:	Laten doen		
Besparing gas:	166		
CO2 besparing:	312.08		
HR++(+)	Isolatieglas	Gewenst	
Waarde:	999.00		
Uitvoering:	Laten doen		
Besparing gas:	64.95		
CO2 besparing:	122.106		
Zonneboiler voor verwarming	Zonneboiler	Gewenst	
Besparing gas:	158.1		
CO2 besparing:	297.228		

4. Implementatie Hoomdossier en Econobis

Het is verstandig om het Hoomdossier en Econobis tegelijk aan te schaffen. Op deze manier worden beide systemen direct aan elkaar gekoppeld en kun je de energiecoaches en coördinatoren in een keer trainen. In bijlage 3 staat een indicatie van de kosten van Hoomdossier en Econobis.

Wanneer je als bewonersinitiatief aan de slag gaat met het implementeren van zowel Hoomdossier als Econobis doorloop je de volgende drie stappen:

- 1 Interne processen uitwerken
- 2 Hoomdossier en Econobis inrichten en koppelen
- 3 Coördinator en energiecoaches trainen

Stap 1: Interne processen uitwerken

Om gebruik te maken van Hoomdossier en Econobis is het van belang om met jouw team de klantreis uit te werken. Breng in kaart welke contactmomenten een bewoner met jullie initiatief heeft. Beantwoord samen de volgende vragen, zodat Econobis het systeem goed kan inrichten:

- Welke rollen zijn betrokken in dit proces?

Bijvoorbeeld:

- Een medewerker van Econobis richt het systeem in en maakt de koppeling tussen Hoomdossier en Econobis.
- De coördinator energiecoaches is verantwoordelijk voor de administratie en planning. Een communicatiemedewerker schrijft de tekst op de website over aanmelding voor een keukentafelgesprek en de teksten voor automatische mails richting een bewoner en energiecoach.
- Een webbouwer/ICT-er richt de webpagina in en maakt de API-koppeling tussen het aanmeldformulier op de website voor het aanvragen van een coachgesprek en Econobis.

- Welke dienst(en) bieden we aan?

Bijvoorbeeld:

- Toegang tot het Hoomdossier
- Keukentafelgesprek aan huis
- Verduurzamingsplan met verbetertips en prioritering voor kleine energiebesparende en grote verduurzamingsmaatregelen

- Hoe en waar melden bewoners zich aan?

Bijvoorbeeld: Via een het webformulier op de website. Met een koppeling van de webpagina met Econobis komen deze gegevens automatisch terecht in Econobis. In bijlage 4 vind je een voorbeeldtekst voor op de aanmeldpagina.

- Welke gegevens moeten bewoners invullen?

Bijvoorbeeld: Naam, adresgegevens, contactgegevens, koop- of huurhuis, inschrijving nieuwsbrief, akkoord privacyverklaring met een link naar de privacyverklaring.

- Welke privacyverklaring gebruiken we voor de AVG en wie stelt deze op?

In bijlage 5 vind je een voorbeeld van de privacyverklaring van energiecoöperatie Deltawind.

- Worden bewoners lid van de coöperatie bij het aanvragen van een coachgesprek, of niet?
- Zijn er kosten verbonden aan het energiecoachgesprek?

Stap 2: Hoomdossier en Econobis inrichten en koppelen

In stap twee koppelt Econobis beide systemen, aan de hand van de informatie die je als initiatief hebt verzameld in stap een. Zorg dat de betrokken collega's van het initiatief paraat staan voor vragen en overleg.

Stap 3: Coördinator en energiecoaches trainen

Het is van belang dat iedereen die gaat werken met Hoomdossier en Econobis een training krijgt. Bij de implementatie van Hoomdossier en Econobis biedt Econobis een training aan van zo'n 2 uur voor de hoofdgebruikers, zoals de coördinator en communicatiemedewerker. Zij leren daarin de belangrijkste functionaliteiten en processen van beide systemen kennen.

Daarnaast moet je als initiatief zelf een training organiseren voor energiecoaches. Trek hier een dagdeel voor uit. Leer de energiecoaches te werken met het Hoomdossier. Behandel bijvoorbeeld het invullen van de velden en het opmaken, uitdraaien en versturen van het verduurzamingsplan. Bespreek daarnaast hoe je het gesprek in afstemming met de behoeften van de bewoner voert. Dat maakt de kans groter dat de bewoner actie onderneemt.

Planning en tijdsinvestering

Houd voor het implementeren van Hoomdossier en Econobis rekening met een flinke tijdsinvestering.

Eenmalige tijdsinvestering implementatie Hoomdossier en Econobis

Rol	Uren indicatie totaal ⁴	Doorlooptijd
Coördinator	8 - 10 uur	5 maanden
ICT-er	18 - 20 uur	4 maanden
Communicatiemedewerker	3 uur	1 maand
Training coördinator	3 uur per training	1 maand
Training energiecoaches	3 uur per training	1 maand

⁴ Dit gaat om de tijdsinschatting van de deelnemers van de pilot voor de implementatie van beide systemen.

Tijdsplanning implementatie Hoomdossier/Econobis

Rol	1e maand	2e maand	3e maand	4e maand	5e maand
Coördinator	X	X	X	X	X
ICT-er	X	X	X	X	
Communicatiemedewerker			X		
Training coördinator				X	
Training energiecoaches					X

Na implementatie: verwachte tijdsinvestering gebruik Hoomdossier/Econobis

Rol	Uren per week
Coördinator	2 tot 5 uur voor de koppeling van bewoners en energiecoaches en ondersteuning gedurende het proces.
Energiecoach	1,5 uur per gesprek voor de voorbereiding en het verduurzamingsrapport.

Bijlage 1

Aanmeldtekst op website

Hieronder vind je een voorbeeldtekst voor de aanmeldpagina voor het energiecoachgesprek op de website. [Klink hier](#) om te zien hoe energiecoöperatie Wattnu dit doet.

Energiecoachgesprek aan huis

Wil je weten hoe je energie kunt besparen? Vraag dan een energiecoachgesprek aan. Een goed geïnformeerde energiecoach van (naam initiatief) komt bij je thuis om te kijken met welke kleine maatregelen en gedrag je energie kunt besparen. Ook kan de energiecoach meer vertellen over grote isolatiemaatregelen, zonnepanelen of een warmtepomp. De energiecoach helpt je op weg met een persoonlijk stappenplan voor je huis.

Hoe gaat een energiecoachgesprek?

(Naam initiatief) biedt alle bewoners in (naam gemeente) een energiecoachgesprek aan. Dit gesprek is volledig onafhankelijk, zonder commercieel belang. Het is afgestemd op jouw vragen, je persoonlijke situatie en de bouwkundige staat van je woning.

Van aanvraag tot aan de slag

Vraag een energiecoachgesprek aan via onderstaand formulier

Je vraagt een energiecoachgesprek aan huis aan via onderstaand formulier.

Je ontvangt een bevestiging en link naar Hoomdossier

Je ontvangt een bevestigingsmail van ons en daarna een mail met een link naar jouw 'Hoomdossier'. Dit is een online plek waar we gegevens over jouw woning bewaren, zodat je hier altijd bij kunt. We vragen je vòòr het gesprek alvast enkele gegevens in te vullen. Lukt dit niet? Geen enkel probleem, onze energiecoach helpt graag.

De energiecoach mailt of belt om een afspraak te maken

Een van de energiecoaches van (naam initiatief) neemt binnen twee weken na je aanvraag contact op om een afspraak te maken.

De energiecoach komt bij je thuis

Tijdens het bezoek van ongeveer 1,5 uur loopt de energiecoach samen met jou door de woning om te bekijken welke stappen je kunt zetten: van kleine aanpassingen tot grotere investeringen. Je krijgt direct toepasbare tips. Zo weet je wat je op korte termijn kunt doen om energie te besparen.

De energiecoach geeft tips en stelt een actieplan op

Na afloop werkt de energiecoach het Hoomdossier bij en stelt een persoonlijk actieplan voor je op. Hierin staan de concrete maatregelen die je kunt nemen om energie te besparen en je huis beter te isoleren. Dit plan ontvang je per e-mail en vind je terug in je Hoomdossier.

Aan de slag!

Ga je met het opgestelde actieplan aan de slag? Wij helpen je verder. We hebben gemerkt dat veel mensen behoefte hebben aan betrouwbare bedrijven, die kwalitatief goed werk leveren volgens afspraak. Als je wilt, kun je daarvoor gebruik maken van onze collectieve inkoopacties/tips voor bedrijven. We hebben contacten met bedrijven die isolatiemaatregelen uitvoeren; zonnepanelen leggen; warmtepompen installeren en groene (sedum)daken leveren. Deze dienst leveren wij zonder winstoogmerk.

Zelf aan de slag kan natuurlijk ook! Een combinatie van zelf doen en laten doen is ook mogelijk: jij bepaalt en de energiecoach denkt met je mee.

Telefonisch energiecoachgesprek

Heb je alleen een vraag waarvoor geen huisbezoek nodig is? Vraag dan een telefoongesprek aan.

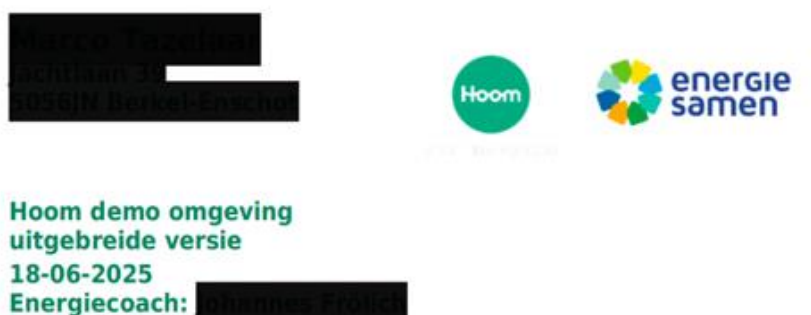
Natuurlijk kun je ook altijd binnenlopen tijdens (spreekuur/energieloket/openingstijden). In de agenda staat wanneer en waar dat is.

Bijlage 2

Voorbeeld verduurzamingsplan

Hoomdossier

Hieronder vind je screenshots uit het verduurzamingsplan voor een bewoner. Dit gaat niet om het hele verduurzamingsplan, maar je kunt hierdoor wel een beeld vormen van het plan.



Stappenplan voor het verduurzamen van jouw woning

Hoom demo omgeving uitgebreide versie - Pagina 1
18-06-2025

Dit is jouw woonplan

Je hebt het Hoomdossier voor je woning ingevuld. Hieronder zie je een samenvatting van het woonplan zoals je die hebt ingericht.

Dit is je huidige energiegebruik:

Gas 2000 m³
Elektra 2300 kWh

In deze samenvatting hebben we met de volgende energieprijzen gerekend:

Gas 1,45 € / m³
Elektra 0,40 € / kWh

De volgende maatregelen heb je al gedaan:

CV-ketel vervangen
Energiezuinige installaties

De volgende maatregelen kun je het beste nu aanpakken:

Maatregel	Kostenindicatie [€]	Besparing [€ / jaar]
HR++ glas	3.474	555
Spouwmuurisolatie	2.484	770
Vloerisolatie	2.900	295
Plat dak isoleren + dakbedekking vervangen	17.250	515
Zonnepanelen plaatsen/vervangen	5.400	1310
Energiezuinige apparatuur	100 - 500	150
Besparen door kierdichting	5 - 1.300	70
Verbeteren van de verwarmingsinstallatie	0 - 800	100
Besparen op warm tapwater	0 - 25	120

De volgende maatregelen kan je ook later uitvoeren:

Maatregel	Kostenindicatie [€]	Besparing [€ / jaar]
Kierdichting verbeteren	1.434	130
Vraaggestuurde ventilatie	0	0
Dakkapel	8.000 - 18.000	0

Toelichting op het woonplan

Bewoner

Dit zijn de opmerkingen van de bewoner:

- Doelstelling is CO2 neutraal
- Graag subsidie mogelijkheden onderzoeken

Subsidie en financiering

Je kunt subsidie aanvragen voor de volgende maatregelen:

ISDE-subsidie Rijksoverheid

Spouwmuurisolatie, HR++ glas, Vloerisolatie, Plat dak isoleren + dakbedekking vervangen, Vraaggestuurde ventilatie

ISDE voor monumenteigenaren

Spouwmuurisolatie, HR++ glas, Vloerisolatie, Plat dak isoleren + dakbedekking vervangen

Isolatiesubsidie Tilburg

Spouwmuurisolatie, HR++ glas, Vloerisolatie, Plat dak isoleren + dakbedekking vervangen

Meer informatie over de regelingen kun je in de online-versie van jouw Hoomdossier of op de site <https://www.verbeterjehuis.nl/energiesubsidiewijzer> vinden.

Berekeningen zijn indicatief

Met het Hoomdossier proberen we een zo goed mogelijke inschatting te maken van de kansen en mogelijkheden om jouw huis te verduurzamen. Het Hoomdossier maakt gebruik van formules en vergelijkingen die een benadering zijn van de werkelijkheid. Hoewel het Hoomdossier inzicht geeft in de mogelijke impact van energiebesparende maatregelen, kan het een persoonlijk advies op maat niet vervangen. De feitelijke kosten en opbrengsten van een investering bepaal je vervolgens op basis van offertes. Je kunt het wel gebruiken als basis voor een keukentafelgesprek of een professioneel advies. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de resultaten van het Hoomdossier ten aanzien van de daadwerkelijke energieprestaties, berekend energiegebruik of besparingen. De essentie van werken met Hoomdossier is het kunnen prioriteren van de verschillende energiebesparende maatregelen.

Meer informatie

Het Hoomdossier wordt aangeboden door Hoom demo omgeving uitgebreide versie.

Meer informatie en onze volledige contactgegevens kunt je vinden op <https://www.hoom.nl/>.



Ventilatie

Voor jouw gezondheid is een goede ventilatie met voldoende schone lucht noodzakelijk. Bij oudere slecht geïsoleerde huizen gaat luchtverversing vaak vanzelf via naden en kieren. Maar naarmate huizen beter geïsoleerd worden gebeurt dat steeds minder en is andere ventilatie nodig. Ventilatie zorgt voor minder vuile lucht in huis; helemaal te voorkomen is vervuiling niet. Ventilatie kost wat energie, maar het is geen verspilling; het is hard nodig voor jouw gezondheid.

Hoe wordt de woning nu geventileerd?

Onderstaand kun je aanvinken wat in jouw woning verder van toepassing is. Ik droog de was in huis is. Meerdere opties zijn mogelijk.

Hoe gebruik je de ventilatie unit? Meerdere opties zijn mogelijk.

Gebalanceerde ventilatie: Meenemen in berekening

Decentrale mechanische ventilatie: Meenemen in berekening

Vraaggestuurde ventilatie: Meenemen in berekening

Kierdichting verbeteren: Meenemen in berekening

Gasbesparing

CO2 Besparing

Besparing in €

Indicatieve kosten

Vergelijkbare rente

Eigen kosten (voor aftrek subsidie)

Hoe wil je het uitvoeren?

Eigen kosten (voor aftrek subsidie)

Subsidiebedrag (zelf invullen)

Hoe wil je het uitvoeren?

Toelichting op de ventilatie (Bewoner)

Geen antwoord ingevuld

Toelichting op de ventilatie (Coach)

Geen antwoord ingevuld

Ventilatiestroosters in ramen / deuren

Ik droog de was in huis

Geen antwoord ingevuld

Geen antwoord ingevuld

Geen antwoord ingevuld

Ja

Ja

90 m³ / jaar

165 kg / jaar

130 / jaar

1435

4,3 % / jaar

Geen antwoord ingevuld

Geen antwoord ingevuld

Geen antwoord ingevuld

Geen antwoord ingevuld

Geen antwoord ingevuld



Isolerende beglazing

Goed isolerende beglazing, HR++ of Triple, geeft een hoger comfort. Je voelt minder koude van het raam afstralen en koudeval, die door trekt als tocht over de vloer, neemt af. Vervang je enkel glas, dan komt er geen condens meer op de ruiten in de winter.

HR++ glas: Meenemen in berekening	Ja
HR++ glas: Wat voor glas is er nu?	Enkelglas
HR++ glas: Zijn de kamers verwarmd?	Verwarmd
HR++ glas: m2 te vervangen glas	18,8
HR++ glas: Het aantal te vervangen ruiten?	12
HR++ glas + kozijn: Meenemen in berekening	Geen antwoord ingevuld
HR+++ glas + kozijn: Meenemen in berekening	Geen antwoord ingevuld
Glas-in-lood vervangen: Meenemen in berekening	Geen antwoord ingevuld
Totale raamoppervlakte van de woning	Geen antwoord ingevuld
Welke kozijnen heb je in jouw huis?	Alleen houten kozijnen
Welke andere houten bouwdeelen zijn aanwezig in jouw huis?	Geen antwoord ingevuld
Wanneer is het schilderwerk voor het laatst gedaan? (jaargetal)	Geen antwoord ingevuld
Is verfschade waarneembaar? (barsten / afbladderen / blazen)	Nee
Is houtrot waarneembaar?	Nee
Gasbesparing	0 m ³ / jaar
CO2 Besparing	0 kg / jaar
Besparing in €	0 / jaar
Indicatieve kosten	3475
Vergelijkbare rente	0,0 % / jaar
Eigen kosten (voor aftrek subsidie)	Geen antwoord ingevuld
Subsidiebedrag (zelf invullen)	Geen antwoord ingevuld
Hoe wil je het uitvoeren?	Geen antwoord ingevuld
Indicatieve kosten schilderwerk	0
Volgende schilderbeurt aanbevolen	0 jaar
Toelichting op de isolerende beglazing (Bewoner)	
Geen antwoord ingevuld	
Toelichting op de isolerende beglazing (Coach)	
Geen antwoord ingevuld	



Zonnepanelen

Steeds meer mensen laten zonnepanelen monteren. Dat is wel zo slim. Gemiddeld verbruikt een gezin in Nederland zo'n 3500 kWh aan stroom per jaar. Met zonnepanelen kan je deze energie zelf duurzaam opwekken. Dat scheelt op jouw energierekening én is beter voor het milieu.

Zonnepanelen: Meenemen in berekening	Ja
Piekvermogen per paneel	400
Hoeveel zonnepanelen moeten er komen?	9
Wat is de oriëntatie van de panelen?	zuid
Wat is de hellingshoek van de panelen?	30
Opbrengst elektra	3276 kWh / jaar
Opwekking t.o.v. eigen verbruik	142 %
CO2 Besparing	1095 kg / jaar
Besparing in €	1310 / jaar
Indicatieve kosten	5400
Vergelijkbare rente	8,5 % / jaar
Eigen kosten (voor aftrek subsidie)	Geen antwoord ingevuld
Hoe wil je het uitvoeren?	Geen antwoord ingevuld
Toelichting op de zonnepanelen (Bewoner)	
Geen antwoord ingevuld	
Toelichting op de zonnepanelen (Coach)	
Geen antwoord ingevuld	

Bijlage 3

Kosten Hoomdossier en Econobis 2025

De kosten voor het Hoomdossier en Econobis bestaan uit eenmalige inrichtingskosten en de jaarlijkse licentiekosten.

Eenmalige inrichtingskosten voor de systemen

Om te starten met het gebruik van Econobis en het Hoomdossier zijn er eenmalige inrichtingskosten. Deze bijdrage is nodig om het systeem in te richten en de gebruiker (coördinator van het bewonersinitiatief) te ondersteunen bij de ingebruikname. In de eenmalige kosten zit ook een strippenkaart en een training. In overleg kan deze strippenkaart ingezet worden om de gebruiker te ondersteunen bij de start.

Inrichtingskosten	Tarief
Inrichtingskosten Hoomdossier	
- Aanmaken Hoomdossier omgeving	€470,-
- Training voor beheerder	
Inrichtingskosten Econobis	
- Aanmaken Econobis omgeving en online portaal 'Mijn coöperatie'	€536,-
- Inrichten Mailgun	
- Training voor beheerder	
- Een strippenkaart van 1,5 uur	
Inrichtingskosten Econobis en Hoomdossier gecombineerd (€70,- korting)	€929,-

Jaarlijkse licentiekosten

De kosten van beide systemen zijn afhankelijk van het gebruik en nemen stapsgewijs toe. Dit hangt af van het aantal actieve contacten of actuele Hoomdossiers. Voor Econobis begint de licentie bij €240,- per jaar voor maximaal 50 actieve gebruikers. In stappen kan dit oplopen tot €15.137,- per jaar voor meer dan 12.500 actieve gebruikers. Voor Hoomdossier begint de licentie bij €416,- per jaar voor maximaal 50 actieve gebruikers. In stappen kan dit oplopen tot €8290,- per jaar voor meer dan 12.500 actieve gebruikers.

Voor meer informatie: <https://econobis.energiesamen.nu/pagina/175/contact-geïnteresseerden>

Bijlage 4

Voorbeeld mail aanvraag coachgesprek

Beste ... ,

Jij wilt graag een gesprek met een van onze energiecoaches. Slim! Samen nemen we jouw energieverbruik onder de loep. We zorgen dat je geld gaat besparen op je energierekening. En dat je meer comfort in huis krijgt. Extra mooi: je draagt bij aan een duurzame toekomst voor (naam van de plaats).

Wat gaan we doen?

Voor het gesprek met de energiecoach

Binnenkort ontvang je een e-mail van 'noreply@hoomdossier'. In deze mail staat een link zodat jij toegang krijgt tot 'Hoomdossier'. Dit is een online plek waar we gegevens over jouw woning bewaren, zodat je hier altijd bij kunt. We vragen je vòòr het gesprek alvast enkele gegevens in te vullen. Lukt dit niet? Geen enkel probleem, onze energiecoach helpt graag.

Deze informatie gebruikt de energiecoach voor de voorbereiding op het bezoek bij jou thuis. De energiecoach neemt per e-mail of telefonisch contact met je op om een afspraak in te plannen.

Tijdens het gesprek met de energiecoach

Tijdens het bezoek van ongeveer 1,5 uur loopt de energiecoach samen met jou door de woning om te bekijken welke stappen je kunt zetten: van kleine aanpassingen tot grotere investeringen. Je krijgt direct toepasbare tips, zodat je weet wat je op korte termijn kunt doen om energie te besparen.

Na het gesprek met de energiecoach

Na afloop werkt de energiecoach het Hoomdossier bij en stelt een persoonlijk actieplan voor je op. Hierin staan de concrete maatregelen die je kunt nemen om energie te besparen en je huis beter te isoleren. Dit plan ontvang je per e-mail en vind je terug in je Hoomdossier.

Heb je vragen naar aanleiding van deze mail, dan kun je die sturen naar xxxxx@xxx.nl Je krijgt dan snel een reactie van ons.

Met vriendelijke groet,

Bijlage 5

Privacyverklaring Deltawind

Privacy beleid

Energieloket Goeree-Overflakkee hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Hieronder geven wij globaal inzicht in de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan.

Het Energieloket van Goeree-Overflakkee is een initiatief van Coöperatie Deltawind, in opdracht van en financieel ondersteund door de gemeente Goeree-Overflakkee. De verwerking van persoonsgegevens voor het Energieloket GO gebeurt door Deltawind in hetzelfde systeem als haar contactenadministratie. Wanneer u diensten afneemt van het Energieloket valt u automatisch onder het privacy beleid van Deltawind. Hieronder staat beschreven wat Coöperatie Deltawind hieronder verstaat.

Privacyverklaring

Wij, Coöperatie Deltawind UA, zorgen ervoor dat we de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met privacy wet- en regelgeving.

Met deze verklaring informeren we u over de persoonsgegevens die we verwerken, de verwerkingen die we uitvoeren en uw rechten als betrokkene.

Deltawind kent de volgende betrokkenen:

- Leden: (voormalige) inwoners van Goeree-Overflakkee, of bezitters van een elektriciteitsaansluiting op Goeree-Overflakkee, die zich op enig moment hebben aangemeld als lid van de coöperatie;
- Participanten in opwekprojecten; (niet) leden die obligaties hebben aangekocht;
- Omwonenden en/of overige relaties: inwoners van Goeree-Overflakkee waarmee Deltawind contacten onderhoudt omdat zij of woonachtig zijn binnen een vastgestelde afstand van de windparken van Deltawind of omdat zij betrokken zijn bij enig ander project/initiatief van Deltawind, zoals het Energieloket;
- Organisatie: Personeel, bestuursleden en ambassadeurs.

Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die een natuurlijk persoon (de betrokkene) identificeren of identificeerbaar maken, waaronder een naam, adres, identificatienummer of telefoonnummer.

In bijlage 1 staan de persoonsgegevens die wij van bovengenoemde relaties verwerken en het doel dat wij daarmee hebben. Wij bewaren deze persoonsgegevens voor zolang dat noodzakelijk is in het kader van het doel waarvoor de gegevens verzameld zijn.

Betrokkenen

Leden

Bij de uitvoering van het lidmaatschap tussen Coöperatie Deltawind en leden zijn verwerkingen noodzakelijk. Communicatie van Deltawind over haar activiteiten en acties aan leden maakt deel uit van het lidmaatschap. Door lid te worden van Deltawind en het accepteren van deze privacyverklaring geven leden toestemming tot het verwerken van uw persoonsgegevens door Deltawind in haar contactenadministratiesysteem.

Verder verwerken wij de persoonsgegevens van personen die ons een vraag stellen via het contactformulier op onze website. Dit formulier is gekoppeld aan de contactenadministratie.

Participanten in opwekprojecten

De persoonsgegevens van leden van Deltawind en – bij specifieke projecten – omwonenden die obligaties hebben gekocht van de coöperatie of van projecten van de coöperatie worden eveneens door Coöperatie Deltawind verwerkt in haar contactenadministratiesysteem.

Omwonenden en/of overige relaties

Deltawind onderhoudt contacten met (natuurlijke) personen in de omgeving van haar windparken. Van deze personen verwerkt Deltawind ook persoonsgegevens enkel en alleen voor zolang er sprake is van een relatie met deze personen.

Wanneer u als inwoner gebruik maakt van de adviezen en diensten van het Energieloket worden uw gegevens in het contactenadministratiesysteem verwerkt.

Deltawind houdt het contactenadministratiesysteem bij, en is zodoende verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ons contactenadministratiesysteem is ontwikkeld in samenwerking met en wordt onderhouden door Econobis B.V., gevestigd Van Deventerlaan 30, 3528AE Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 6993583, Econobis verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van Deltawind en kwalificeert juridisch gezien als verwerker.

Coöperatie Deltawind is het aanspreekpunt voor contacten bij wijziging van contactgegevens, voor het aangaan en beëindigen van het lidmaatschap, voor de administratie van obligaties en het vastleggen van de begeleiding bij energiebesparing door bewoners en voor de daarmee eventueel gepaard gaande financiële transacties.

Organisatie

De gegevens van personeel worden conform wettelijke voorschriften verwerkt en bewaard. WEA Deltaland is de verwerkende instantie.

De contactgegevens van bestuur en vrijwilligers worden verwerkt voor zolang zij verbonden zijn aan de organisatie. Er zijn buiten de IT-ondersteuning geen externe partijen betrokken bij de verwerking.

Sub-verwerkers

Coöperatie Deltawind maakt gebruik van sub-verwerkers en heeft met deze partijen Verwerkersovereenkomsten afgesloten. Een overzicht van Verwerkersovereenkomsten staat in bijlage 2.

De coöperatie streeft ernaar de bijlagen actueel te houden.

Uw rechten

U heeft als betrokkene het recht:

- op inzage in uw persoonsgegevens;
- om een verzoek te doen tot rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens;
- op beperking van de u betreffende verwerking;
- om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- op gegevensoverdraagbaarheid.

Indien wij (een deel van) uw persoonsgegevens verwerken op basis van eerder door u gegeven toestemming, heeft u te allen tijde het recht die toestemming in te trekken. Deze intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van gegeven toestemming vóór de intrekking. Het intrekken van toestemming tot het verwerken van persoonsgegevens kan inhouden dat de relatie moet worden beëindigd. Wanneer hiervan sprake is, wordt u geïnformeerd.

Stuur uw verzoek naar de hieronder genoemde contactgegevens. Wij zullen uw verzoek binnen vier weken in behandeling nemen.

Wanneer u van mening bent dat uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking worden geschonden, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Indien u uw rechten wilt uitoefenen of indien u vragen heeft over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met:

Coöperatie Deltawind UA Boezemweg 13 x 3255MC Oude-Tonge

Bijlage 1: specificatie persoonsgegevens

Betreffende volgende categorieën betrokkenen:

Leden: (voormalige) inwoners van Goeree-Overflakkee, of bezitters van een elektriciteitsaansluiting op Goeree-Overflakkee, die zich op enig moment hebben aangemeld als lid van de coöperatie;

- Participanten in opwekprojecten;
- Omwonenden en/of overige relaties: inwoners van Goeree-Overflakkee waarmee Deltawind contacten onderhoudt omdat zij of woonachtig zijn binnen een vastgestelde afstand van de

windparken van Deltawind of omdat zij betrokken zijn bij enig ander project/initiatief van Deltawind, zoals het Energieloket;

- Organisatie: Personeel, bestuursleden en ambassadeurs.

worden de volgende soorten persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt:

Doel: (Persoonlijke) identificatie en correspondentie:

- Tenaamstelling: voornaam, achternaam, tussenvoegsel, aanhef;
- Biologische en geboortegegevens: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, familie en eventueel pasfoto's;
- Contactgegevens: straat, postcode, woonplaats, land, provincie, e-mailadressen, telefoonnummers,
- Webadressen;
- Identificatienummers die specifiek verband houden met de organisatievoering van Verwerkingsverantwoordelijke. Hieronder worden begrepen personeelsnummers en lidnummers;
- Identificatienummers die verband houden met transacties. Hieronder wordt begrepen obligatienummers, transactie ID's;
- Contact momenten zoals bijvoorbeeld ontvangen en verstuurd e-mail, bewaren we bij de persoonsgegevens. Op deze manier kunnen we het contact op een later moment beter van dienst zijn.

Doel: Afhandeling financiële transacties (zoals rentebetalingen):

- Bankgegevens: IBAN, BIC, tenaamstelling rekening, en eventueel mandaatgegevens voor automatische incasso.
- Gegevens die specifiek verband houden met de organisatievoering van Verwerkingsverantwoordelijke.
- Inloggegevens: gebruikersnaam, wachtwoord en gebruiker identificatienummer.
- Online identificatiegegevens: IP-adres, geo-locatie, gebruikte browser en besturingssysteem.
- Gegevens waartoe de Verwerkingsverantwoordelijke middels het gebruik van de software opdracht heeft gegeven tot het verwerken daarvan. Hieronder wordt in ieder geval onder begrepen de (vrije) velden die in de relatiebeheer software worden ingevuld en het opvragen van persoonsgegevens middels (online) formulieren en applicaties

Overzicht verwerkersovereenkomsten

Coöperatie Deltawind is een Verwerkersovereenkomst aangegaan met de volgende partijen:

Als verwerker: Stichting Obligatiehouders Windpark Krammer, Windpark Krammer BV, Stichting Obligatiehouders Delta Windpark

Als Verwerkings verantwoordelijke: LM Automatisering, WeDesignIt, WEA Deltaland Accountants, Econobis BV, Drukkerij Krans, Wolters Kluwer/Twinfield, LaPosta, Microsoft Office 365

Natuur en Milieufederatie Utrecht

Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

info@nmu.nl
www.nmu.nl
030-2567350



NL37 TRIO 0212179500
KvK 41177152

**Servicepunt Energie**

Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

info@servicepuntenergie.nl
www.servicepuntenergie.nl
030-2567350

