



Subsidiebrigade

Help buurtgenoten met hun
subsidieaanvraag

Subsidiebrigade

Help buurtgenoten met hun subsidieaanvraag

Energie besparen levert geld op. Maar energiebesparende maatregelen kosten in eerste instantie geld. Gelukkig zijn daar subsidies voor. Die maken het verduurzamen van je huis beter betaalbaar. Het nadeel? Niet iedereen weet de weg naar de juiste subsidies te vinden. Sterker nog: subsidieaanvragen vormen voor veel mensen een drempel om aan verduurzaming te beginnen. Zonde! Het goede nieuws: daar kun je als buurtinitiatief iets aan doen.

“1 op de 3 huiseigenaren haakt af bij de subsidieaanvraag voor verduurzaming”

Steeds meer vrijwilligers helpen hun buurtgenoten bij het aanvragen van energiesubsidies. In jouw buurt kun je dat ook organiseren. Bijvoorbeeld door het oprichten van een subsidiebrigade. Dit is een groep vrijwilligers die buurtgenoten helpt bij het aanvragen van subsidies. Mijn Groene Huis Zeist en Energie-N hebben al goede ervaring met hun subsidiebrigades.

Hoe je dat aanpakt, zo’n brigade? Daar geven we tips voor in dit document. Je vindt hier:

- Een stappenplan voor het opzetten van een subsidiebrigade
- Uitleg over het aanvragen van de ISDE-subsidie
- Praktische voorbeeldteksten

Hopelijk geeft dit je duidelijke handvatten voor de opzet van jouw eigen subsidiebrigade.

Servicepunt Energie

Deze publicatie is gemaakt door Natuur en Milieufederatie Utrecht vanuit het Servicepunt Energie. Het Servicepunt Energie ondersteunt bewonersinitiatieven met het ontwikkelen en uitvoeren van aanpakken voor de energietransitie in de provincie Utrecht. Je kunt bij ons terecht voor adviesgesprekken, hulp bij het aanvragen van subsidie en je bent welkom bij onze cursussen en bijeenkomsten om te leren van andere initiatieven. Het Servicepunt Energie is een samenwerking tussen Natuur en Milieufederatie Utrecht en Energie van Utrecht. Het wordt gefinancierd door de Provincie Utrecht.

Heb je vragen over dit document? Of kun je ondersteuning gebruiken? Stuur een mail naar info@servicepuntenergie.nl en we helpen je graag verder!

¹ <https://www.eigenhuis.nl/nieuws/een-derde-huiseigenaren-haakt-af-bij-subsidieaanvraag-verduurzaming>

Inhoudsopgave

1. Stappenplan.....	3
Stap 1: Aanpak bepalen	3
Stap 2: Werven en trainen vrijwilligers	4
Stap 3: Bekendheid vergroten.....	4
Stap 4: Subsidie aanvragen met bewoner.....	5
Stap 5: Leren en evalueren	5
2. Uitwerking: ISDE-subsidie	6
Samen subsidie aanvragen.....	6
Stappenplan ISDE-aanvraag.....	7
1. Vóór de uitvoering van de energiemaatregelen.....	7
2. Vóór de aanvraag van de ISDE-subsidie	8
3. Samen subsidie aanvragen	9
Bijlage 1: Voorbeeld overeenkomst	10
Bijlage 2: Tekst voor webpagina	11

1. Stappenplan

Wil je starten met een subsidiebrigade? Volg dan onderstaande stappen.

STAP 1: AANPAK BEPALEN

- Bepaal voor **welke subsidie(s)** je hulp biedt. De ISDE-subsidie is relevant voor energie-initiatieven. Maar er zijn en komen ook andere landelijke, provinciale en gemeentelijke subsidies. Elke subsidie heeft andere voorwaarden en kent een ander proces. Stem je aanpak af met de gemeente en zoek de samenwerking op.
- Niet alleen subsidie aanvragen kan een drempel zijn. Mensen zijn vaak ook terughoudend met het **lenen van geld** om verduurzaming te bekostigen. Terwijl dit op de lange termijn geld kan besparen. Alleen gecertificeerde adviseurs mogen financieel advies geven. Wel kun je buurtgenoten informeren over de opties zoals het warmtefonds of een duurzaamheidslening bij de gemeente. Verwijs voor advies door naar een gecertificeerde adviseur.
- Vrijwilligers kunnen de subsidie **samen met hun buurtgenoot indienen** of je kunt werken met een machtiging. In beide gevallen blijft een bewoner verantwoordelijk voor de uiteindelijke subsidie. Hiervoor moet iemand namelijk voldoen aan de voorwaarden en de juiste documentatie opleveren. Door samen de aanvraag in te dienen voorkom je verwarring. En het is ook een stuk leuker!
- Je kunt vrijwilligers **bij buurtgenoten thuis** laten afspreken of bijvoorbeeld in het buurthuis. Het kan handig zijn om bij iemand thuis af te spreken, mochten er nog aanvullende foto's of metingen nodig zijn. Dit kost je vrijwilligers mogelijk wel extra reistijd.
- Wanneer vrijwilligers helpen bij een subsidieaanvraag en bij buurtgenoten thuis langskomen, is het belangrijk om te laten zien dat je veiligheid serieus neemt. Daarom kun je vrijwilligers vragen om een **Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)**. Dit kan op 2 manieren:
 - Download het aanvraagformulier op [deze pagina](#) (kopje 2) en vul de gegevens in samen met de vrijwilliger. Vervolgens stuur je het aanvraagformulier naar de afdeling Burgerzaken van de gemeente, dit kost €41,35.
 - Als jullie bewonersinitiatief beschikt over eHerkenningniveau 2+ en de machtiging VOG regel je de VOG-aanvraag online via [Justis](#). Dit kost €33,85,-. Als je voldoet aan de voorwaarden kun je ook gebruikmaken van de [regeling voor een gratis VOG](#).
- Om onenigheid te voorkomen en je vrijwilligers te beschermen, kun je de bewoner vooraf een **overeenkomst** laten ondertekenen. Zo weet de bewoner dat de verantwoordelijkheid van de subsidie indiening bij henzelf blijft. De vrijwilliger geeft alleen hulp. Zie bijlage 1 voor een voorbeeld van zo'n overeenkomst.

STAP 2: WERVEN EN TRAINEN VRIJWILLIGERS

- Hulp bij een subsidieaanvraag vergt andere **vaardigheden** dan een keukentafelgesprek over verduurzaming. Het kan dus ook vragen om andere vrijwilligers dan de energiecoaches. Nieuwe vrijwilligers werf je bijvoorbeeld via een communicatiecampagne of via de lokale vrijwilligerscentrale. Je kunt ook huidige vrijwilligers vragen om iemand aan te dragen.
- Het aanvragen van subsidies zou iedereen moeten kunnen. Maar in de praktijk kan dit best lastig zijn. Vrijwilligers moeten dus **goed getraind** worden zodat zij op de hoogte zijn van alle voorwaarden en van het proces. Laat nieuwe vrijwilligers meelopen met een ervaren vrijwilliger.
- Veel **lokale welzijnsorganisaties** bieden hulp aan voor administratieve vragen. Leer van hun ervaring en zoek samenwerking op. Bijvoorbeeld door naar elkaar door te verwijzen of door samen een training op te zetten.
- Kies binnen de subsidiebrigade een **coördinator** die nieuwe aanvragen koppelt aan de vrijwilligers. Deze persoon kan ook het aanspreekpunt zijn voor de rest van jullie initiatief en voor partijen als de subsidieverstrekker, gemeente en andere samenwerkingspartners.

STAP 3: BEKENDHEID VERGROTEN

- Maak een **webpagina** met informatie over de subsidiehulp en de aanmeldmogelijkheden. In bijlage 2 vind je hier inspiratie voor.
- Vergroot de bekendheid van de subsidiebrigade met flyers en nieuwsberichten via online en offline lokale media. Vertel over de hulp die je biedt tijdens bewonersavonden en keukentafelgesprekken. Je kunt ook filmpjes maken of een webinar organiseren.
- Zorg dat de gemeente, bibliotheek en lokale hulporganisaties **op de hoogte** zijn en naar jullie doorverwijzen.



STAP 4: SUBSIDIE AANVRAGEN MET BEWONER

- De tijd die het kost om een subsidie aan te vragen, verschilt per aanvraag. Een **goede voorbereiding** scheelt veel tijd. Voor de ISDE-subsidie moet de bewoner vóór de uitvoering van de maatregelen al foto's nemen en opslaan. Stuur de bewoner een checklist met daarop voorbereidingen zoals het klaarleggen van de DigiD gegevens en de benodigde documenten.
- Sommige bewoners kunnen zelf gegevens verzamelen en klaarzetten. Zij zoeken hulp 'voor de zekerheid'. Andere bewoners zijn zelf niet in staat om de gegevens te verzamelen. Hen moet je soms helpen met het zoeken naar deze gegevens in de mail of tussen de post. Probeer hier **flexibel** mee om te gaan.
- Voor veel mensen is het spannend om een vreemde in huis te ontvangen. Daarom is het belangrijk dat je vrijwilligers hier **zorgvuldig** mee omgaan. Denk aan het op het gemak stellen van hun buurtgenoot. Maar bijvoorbeeld ook schoenen uitdoen bij binnenkomst wanneer dit gewenst is. Een klein gebaar heeft vaak een groot effect.
- Niet iedereen heeft een **computer**. Wanneer dit het geval is, gebruikt de vrijwilliger een eigen laptop, of een laptop van jullie initiatief. Dit betekent wel dat je afspraken moet maken over hoe lang je de data opslaat. Het is verstandig om de documenten op een laptop te bewaren totdat de subsidie is goedgekeurd, voor het geval dat er opnieuw iets moet worden aangeleverd. Communiceer hier duidelijk over met de bewoner en zet dit in je overeenkomst (bijlage 1).
- Niet elke bewoner is handig met het **inscannen** van documenten. Zorg dat je vrijwilligers beschikken over een mobiel met een scanner-app, zoals Adobe Scan. Zo kun je documenten als facturen makkelijk inscannen. Ook is het slim als vrijwilligers een meetlint meenemen, mocht er toch nog wat opgemeten moeten worden.

STAP 5: LEREN EN EVALUEREN

- Zorg dat je vrijwilligers makkelijk vragen aan elkaar kunnen stellen. Bijvoorbeeld in een onlinegroep via **whatsapp** of **signal**. Op die manier kunnen vrijwilligers elkaar laagdrempelig bereiken wanneer zij ergens niet uitkomen.
- Organiseer **momenten om als subsidiebrigade samen te komen**. Wanneer mensen elkaar goed kennen, is de drempel om om hulp te vragen lager. Daarnaast mogen successen, zoals de zoveelste toegekende subsidie aanvraag, zeker gevierd worden!

2. Uitwerking: ISDE-subsidie

De ISDE-subsidie is een veelvoorkomende energiesubsidie. In dit hoofdstuk lees je meer over de ISDE.

ISDE staat voor: Investeringsubsidie duurzame energie en energiebesparing. Het is een subsidie voor woningeigenaren. De subsidie is bedoeld om woningeigenaren financieel te helpen hun huis energiezuinig te maken. Het is een subsidie die de woningeigenaar kan aanvragen binnen 24 maanden na de installatie of uitvoering van de eerste energiebesparende maatregel. Denk aan de aanschaf van zonneboilers, warmtepompen, isolatiemaatregelen (dak-, spouw-, gevel-, zolder/vlieringvloer, vloer- en bodem, of glasisolatie), aansluiting op een warmtenet en elektrische kookvoorziening (bij aansluiting op een warmtenet).

De meest recente informatie over de ISDE-subsidie vind je op [deze pagina](#) van RVO.

SAMEN SUBSIDIE AANVRAGEN

De ISDE-aanvraag dien je in ná het laten uitvoeren van de maatregelen. Het subsidiebedrag dat de bewoner ontvangt, is afhankelijk van het type maatregel. Voor het installeren van een zonneboiler krijg je bijvoorbeeld meer subsidie dan voor het aanbrengen van bodemisolatie. Ook het aantal verduurzamingsmaatregelen dat uitgevoerd wordt, heeft invloed op het subsidiebedrag. Worden er twee of meer isolatiemaatregelen uitgevoerd? Dan verdubbelt het bedrag. Dat geldt ook als er één isolatiemaatregel gecombineerd wordt met een installatiemaatregel. Je kunt vooraf het te verwachten subsidiebedrag berekenen met de rekentool van RVO in Excel, te downloaden via [deze pagina](#).

Hoeveel tijd het helpen bij een ISDE-aanvraag kost, hangt af van het aantal in te dienen maatregelen en de voorbereiding van de bewoner. Meestal kost dit ongeveer een uur, maar het kan ook veel langer duren. RVO geeft vervolgens binnen 8 weken reactie op de aanvraag.

Voorwaarden

Om teleurstelling te voorkomen, is het belangrijk dat de bewoner vóór de uitvoering van de maatregelen op de hoogte is van de voorwaarden. Per maatregel zijn er namelijk voorwaarden om de subsidie te krijgen. Voorwaarden zijn bijvoorbeeld minimaal aantal m² bij isolatie, de isolatiewaarde (RD-waarde), het bouwjaar van het huis en een inschrijving bij de KVK van het bouw- of installatiebedrijf. Sinds 2024 krijgen bewoners extra subsidie voor *biobased* isolatie en zijn de voorwaarden voor monumenten soepeler. Het is belangrijk om de voorwaarden per maatregel te bekijken voorafgaand aan de aanschaf van de maatregel. Op [deze pagina](#) van RVO vind je de voorwaarden per maatregel.

STAPPENPLAN ISDE-AANVRAAG

1. Vóór de uitvoering van de energiemaatregelen

Stuur de bewoner een checklist voorafgaand aan de uitvoering van de energiemaatregelen. De meeste bouw- en installatiebedrijven zijn goed op de hoogte van de ISDE-voorwaarden en nemen dit mee in hun aanbod. Maar het is belangrijk dat de bewoner hier ook van op de hoogte is en dit controleert. Informeer de bewoner vooraf over het volgende:

1) Zorg dat je een DigiD hebt zodat je later de ISDE-subsidie kan aanvragen

Zonder een DigiD kun je de subsidie niet aanvragen. Heb je nog geen DigiD? Veel bibliotheken hebben een Informatiepunt Digitale overheid of een Digisterker-cursus. Hier kun je gratis terecht voor hulp over DigiD.

2) Onderzoek of je voldoet aan de ISDE-voorwaarden

Check of de gewenste maatregelen voldoen aan de voorwaarden door het totaal aantal m² van de gewenste maatregel(en) op te meten. Bij een te kleine oppervlakte van glas, vloer en muurisolatie krijg je helaas geen subsidie. Bekijk de voorwaarden op [deze pagina](#) van RVO.

3) Maak afspraken met het bouw- of installatiebedrijf zodat zij voldoen aan de voorwaarden

Inmiddels zijn bedrijven goed op de hoogte van de ISDE-subsidie en de voorwaarden. Vraag het bedrijf vooraf altijd of ze voldoen aan de voorwaarden zoals de isolatie (RD-)waarde en vraag hun meting op. Vraag het bedrijf ook het merk en de meldcodes op de factuur te zetten. Als op de factuur toch geen meldcodes staan, vind je ze op [deze pagina](#) onder 'zoek de meldcodes'.

4) Maak foto's tijdens de uitvoering als bewijs voor de ISDE-aanvraag

Maak foto's op drie momenten:

- van de oude situatie
- als het bouw- of installatiebedrijf aan het werk is
- zodra de maatregelen zijn gerealiseerd

Maak zowel detailfoto's van een raam/muur als totaalfoto's van het huis met daarop eventueel zichtbaar het huisnummer. Maak liever teveel foto's dan te weinig. Maak ook detailfoto's van de informatiestickers die op de isolatiematerialen zitten, hier staat de isolatiewaarde, naam en het merk/soort op. Heb je geen laptop of camera? Of ben je zelf niet thuis tijdens de werkzaamheden? Vraag het bedrijf om foto's te maken en deze via de mail of post op te sturen.

5) Sla je foto's en documenten op in mappen met duidelijke titels

Sla de foto's op in mapjes op je laptop en geef de foto's een naam. Bijvoorbeeld 'Spouwmuurisolatie achterzijde' en 'Vervangen raam rechterzijde voor'. Anders kost het zoeken naar de juiste foto veel tijd tijdens het indienen. Sla de foto's op in PDF, PNG of Jpg. Heb je zelf geen laptop? Laat het ons weten en wij helpen je graag.

2. Voor de aanvraag van de ISDE-subsidie

Ondersteunen bij de subsidieaanvraag gaat een stuk sneller als je je buurtgenoot vooraf vraagt de documenten klaar te leggen. Neem eventueel ook samen bestaande stappenplannen door. Niet iedereen is in staat om dit zelf goed te regelen. Probeer hier dus flexibel mee om te gaan.

Je kunt je buurtgenoot een lijstje sturen met voorbereidingen voorafgaand aan de aanvraag van de subsidie. Dit bestaat uit het klaarleggen van de volgende materialen:

Hallo! Op DATUM/ TIJD kom ik bij jou langs om te helpen met het aanvragen van de ISDE-subsidie. Hiermee kun je subsidie krijgen voor de energiemaatregelen die jij hebt genomen. Om dit zo makkelijk mogelijk te maken, vraag ik jou vast de volgende spullen te verzamelen en klaar te leggen:

- IBAN-nummer bank (staat op je bankpas);
- DigiD app of DigiD met sms-controle;
- Metingen (m²) van de isolatiemaatregelen (staat mogelijk op je factuur);
- Printscreens van bankafschriften met bewijs van betaling;
- Alle facturen, fysiek of op de laptop. Als je het opslaat op de laptop, geef dit dan een herkenbare naam, bijvoorbeeld 'factuur raamkozijn';
- Foto's van voor, tijdens en na de maatregelen. Opgeslagen onder duidelijke titels.

Lukt het niet om dit bij elkaar te zoeken? Geen probleem, dan help ik graag zoeken!

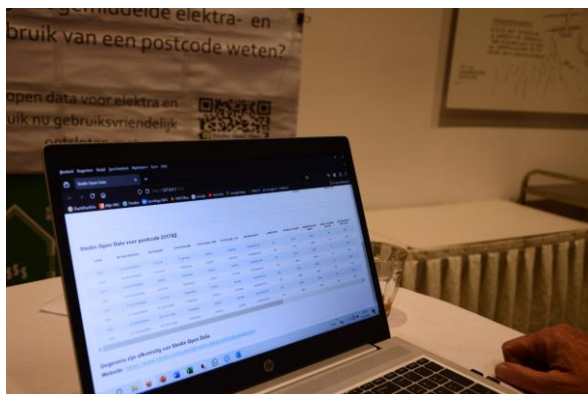


3. Samen subsidie aanvragen

Wanneer je samen met jouw buurtgenoot achter de laptop zit, volg je onderstaande stappen. Zorg dat je bij elke stap op opslaan klikt. Als je langer dan 15 minuten niets doet, moet je opnieuw inloggen.

- I. Ga naar [deze webpagina](#) van RVO en klik op 'ISDE direct aanvragen'.
- II. Log in met DigiD (voor meer informatie over DigiD bekijk [deze webpagina](#) van de Rijksoverheid).
- III. Als dit de eerste keer is dat de bewoner de ISDE-subsidie aanvraagt, moet je eerst een account maken met algemene persoonlijke gegevens (woning, bankrekeningnummer etc). Vul het profiel aan met de gevraagde informatie van de bewoner. Controleer goed of alle gegevens kloppen.
- IV. Klik op 'Opslaan' en 'Akkoord'. Klik op 'nieuwe aanvraag' boven in het scherm. Als je meerdere maatregelen wilt indienen, doorloop je de eerste maatregel tot aan verzenden. Je slaat dit op en doorloopt hetzelfde proces met de volgende maatregel.
- V. Zoek het ISDE-aanvraagformulier op en klik het aan.
- VI. Vul de algemene gegevens in.
- VII. Let op eventuele uitklapmogelijkheden bij vragen. Het systeem geeft aan wanneer je iets vergeet.
- VIII. Upload je eerste foto bij 'foto' en andere foto's ter verduidelijking kun je opslaan bij 'overige', bijvoorbeeld als je meerdere facturen hebt.
- IX. Als je alles hebt ingevuld, krijg je het terug te verwachten bedrag te zien.
- X. Ben je helemaal klaar en zegt het systeem niet dat je nog wat vergeten bent? Druk op verzenden.

Kom je er niet helemaal uit? Vereniging Eigen Huis heeft een uitgebreid stappenplan inclusief foto's. Je vraagt dit stappenplan (gratis) aan via [deze webpagina](#). Daarnaast is RVO bereikbaar op werkdagen 08:30-17:00 via de chat en via telefoonnummer 088 042 4747.



Bijlage 1

Voorbeeld overeenkomst

Onderstaande tekst gebruikt Energie-N in hun overeenkomst tussen de vrijwilliger en bewoner. Deze tekst dient ter inspiratie. Uiteraard kun je zelf als initiatief hier ook andere dingen in regelen.

Afspraken m.b.t. hulp bij aanvragen subsidie en/of financiering voor verduurzamen woning

De HULPONTVANGER is de bewoner van Nieuwegein die van HULPGEVER hulp krijgt bij het aanvragen subsidie en/of financiering voor verduurzamen woning.

Naam HULPONTVANGER:

De HULPGEVER is de vrijwilliger van Stichting Energie-N die de HULPONTVANGER belangeloos helpt bij het aanvragen van subsidie en/of financiering voor verduurzamen woning.

Naam HULPGEVER:

De HULPGEVER beschikt over een verklaring omtrent gedrag (VOG) voor het specifieke screeningsprofiel financiële dienstverlening. HULPONTVANGER mag altijd vragen om inzage in deze VOG.

De HULPGEVER doet zijn best om, op basis van de door HULPONTVANGER aangeleverde informatie, de door HULPONTVANGER gewenste subsidie en/of financiering op een correcte manier aan te vragen. HULPGEVER is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor fouten bij de aanvraag.

De HULPONTVANGER is verantwoordelijk voor de (uiteindelijk) ingediende aanvragen van subsidie en/of financiering en voor de juistheid van de in de aanvragen meegeleverde informatie.

De HULPGEVER mag niet adviseren over de financiering, financieel advies is in Nederland voorbehouden aan gecertificeerde financieel adviseurs. Dus de HULPONTVANGER moet zelf aangeven voor welke vorm van financiering de formulieren moeten worden ingevuld.

De HULPGEVER helpt de HULPVRAGER met het zelf invullen van de financieringsaanvraag.

HULPONTVANGER machtigt HULPGEVER tot het bewaren, op zijn eigen laptop/ gegevensdrager/telefoon, van documenten en mail betreffende de subsidie en/of financiering aanvragen tot beëindiging van deze overeenkomst. Na beëindiging zal HULPGEVER deze mail en documenten binnen een week definitief verwijderen.

De overeenkomst eindigt zodra HULPONTVANGER of HULPGEVER dat aan elkaar en aan Stichting Energie-N doorgeven. Stichting Energie-N zal de beëindiging per mail aan HULPONTVANGER en HULPGEVER bevestigen. HULPONTVANGER en HULPGEVER machtigen Stichting Energie-N deze overeenkomst en de beëindigingsgegevens tot maximaal 5 jaar na beëindiging te registreren zodat gedurende deze periode nog een beroep op de gemaakte afspraken gedaan kan worden.

Plaats:

Datum

HULPONTVANGER

Mail

HULPGEVER

Mail

Bijlage 2

Tekst voor webpagina

HULP BIJ SUBSIDIE AANVRAGEN

Wanneer je je huis energiezuiniger maakt, kun je vaak een deel van de kosten terugkrijgen. Bijvoorbeeld van de gemeente of van de Rijksoverheid. Niet iedereen weet waar en waarvoor je geld terug kan vragen. Wij helpen je daar graag bij.

Het aanvragen van een subsidie kan best lastig zijn. Daarom staan onze professionele vrijwilligers klaar om te helpen. Wij kijken of je voldoet aan de voorwaarden. En we helpen je met het indienen van de aanvraag. Er zijn ook steeds meer bedrijven die aanbieden om subsidie voor je aan te vragen. Vaak kost dit geld, soms wel tot €150,-. Dat vinden wij zonde, wij helpen gratis.

Kun jij hulp gebruiken bij het aanvragen van subsidies? Stuur dan een mail naar XXXXXX. Wij nemen contact met je op om een afspraak te maken. Het is slim om ons zo vroeg mogelijk om hulp te vragen, het liefst voordat je de maatregelen laat uitvoeren. Dan voorkomen we samen dat er later gegevens missen, zoals foto's tijdens de werkzaamheden en gegevens op de facturen. Heb je de maatregelen al laten uitvoeren? Ook dan helpen wij graag!

Je kunt buurtgenoten op je webpagina ook wijzen op andere relevante acties. Zoals andere isolatiesubsidies van de gemeente, inkoopacties in de buurt, hulp van de gemeente of het initiatief zoals het Nationaal Isolatie programma en meer.

Natuur en Milieufederatie Utrecht

Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

info@nmu.nl
www.nmu.nl
030-2567350



NL37 TRIO 0212179500
KvK 41177152

**Servicepunt Energie**

Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

info@servicepuntenergie.nl
www.servicepuntenergie.nl
030-2567350

