



Inzicht in blokverwarming



Presentatie voor Energiemaatjes
maart 2026, Hans Snel, René Roest

Programma

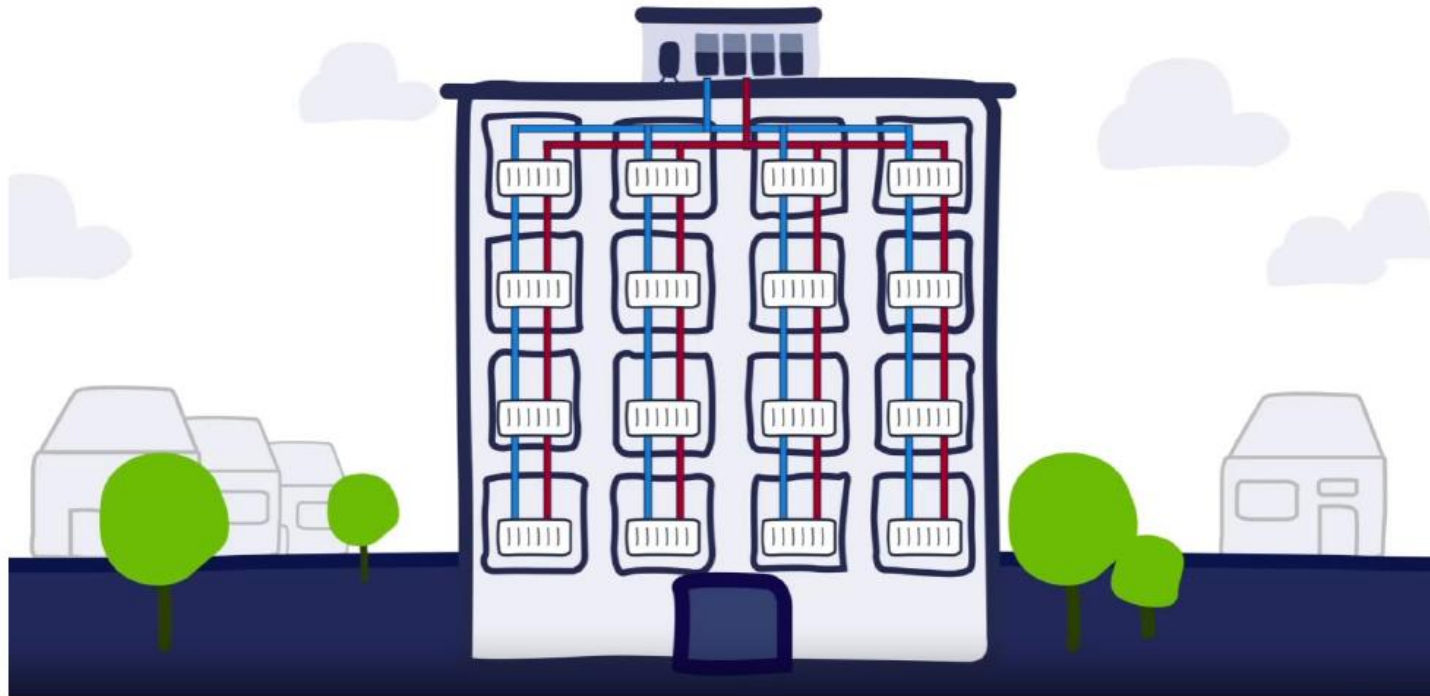
1. Wat is blokverwarming?
2. Waar komen we het tegen?
3. Hoe regel je de temperatuur?
4. Hoe wordt het verbruik gemeten?
5. Hoe kun je jouw verbruik volgen?
6. De afrekening
7. Ervaren problemen en hulp van Energiemaatje
8. Dit doen wij richting verhuurders



Bijlage: zo maak je een Ista account aan

1. Wat is blokverwarming

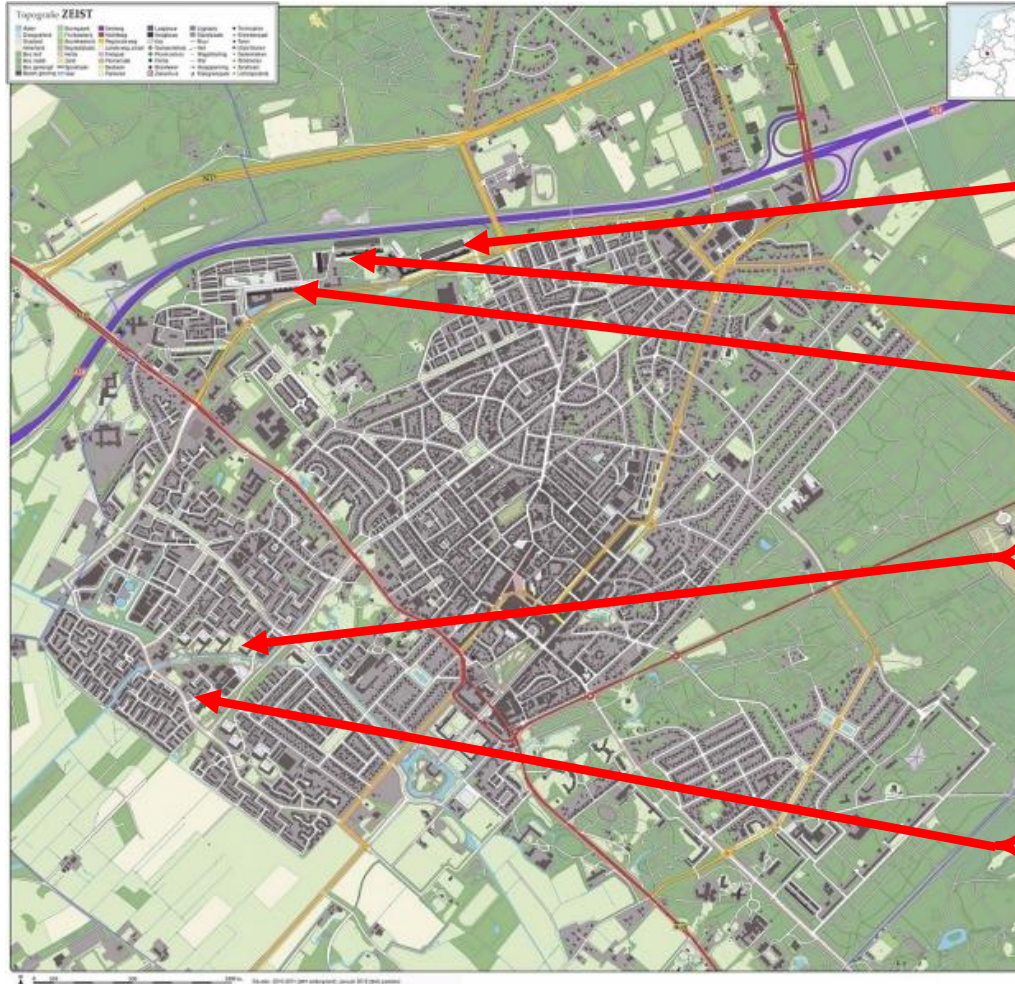
- Verwarming van meerdere woningen (meestal appartementen) door middel van één of meer centrale warmtebronnen in het complex
- Verwarming woningen en meestal ook tapwater



Twee varianten:

1. Verticale leidingen (VL) door het gehele complex (zie plaatje)
2. Ieder appartement heeft een eigen gesloten circuit (GC)

2. Waar komen we het tegen?



Bij 2.237 woningen (tussen haakjes verhuurder en variant VL of GC):

L-Flat (Woongroen, GC, let op: eigen boilers tapwater)

Geroflat (Woongroen, VL)

Montessoriflat (Woongroen, VL)

Flat 40 Nijenheim (Woongroen, VL)

Flat 70 Nijenheim (Woongroen, VL)

Flat 80 Nijenheim (Woongroen, VL)

Flat 90 Nijenheim (Woongroen, VL)

Flat 10 Couwenhoven (Nabij Wonen, VL)

Flat 20 Couwenhoven (Nabij Wonen, VL)

Flat 70 Couwenhoven (Woongroen, VL)

Flat 80 Couwenhoven (Woongroen, VL)

3. Hoe regel je de temperatuur?



**Twee soorten radiatorcranen:
de gewone en de thermostatische
radiatorkraan.**

**Kamerthermostaat in de woning
ontbreekt (is onderdeel van systeem)**

4. Hoe wordt het verbruik gemeten: warmte



Variant 1 (bij VL):
Warmtekostenverdelers
op iedere radiator



Variant 2 (bij GC):
Doorstroommeter,
waar warmte woning binnenkomt

4.1 De warmtekostenverdelers



- Zit op iedere radiator (geeft automatisch verbruik door)
- Telt alleen als de radiator minimaal 23 graden of warmer is.
- Meet het verbruik in “eenheden” als temperatuur v/d radiator minimaal 4 graden hoger is dan de temperatuur in de ruimte
- Laten twee of drie waarden zien (na indrukken knop):
 - Meternummer (indien nummer niet op de meter zelf)
 - Verbruik t/m heden (actuele meterstand)
 - Verbruik ultimo voorgaande jaar

4.2 De doorstroommeter



- Geeft het actuele warmteverbruik weer in GJ (GigaJoule)
- 1 GigaJoule komt ongeveer overeen met 35 m³ gas.

4. Hoe wordt het verbruik gemeten: tapwater

Drie methoden:

- Met een doorstroommeter
- Geen meting, maar schatting obv woonoppervlakte
- Alleen L-flat: ieder appartement heeft een huurboiler van Woongroen



4. Hoe wordt het verbruik gemeten: kookgas

Geen eigen meter, twee methoden:

- NabijWonen:
 - verdeling obv woonoppervlak
 - kost ca € 100/jr
- Woongroen:
 - Eigen contract dus vaste kosten plus kosten voor onbemeterd gebruik (is vast 65 m3)
 - kost ca € 300/jr



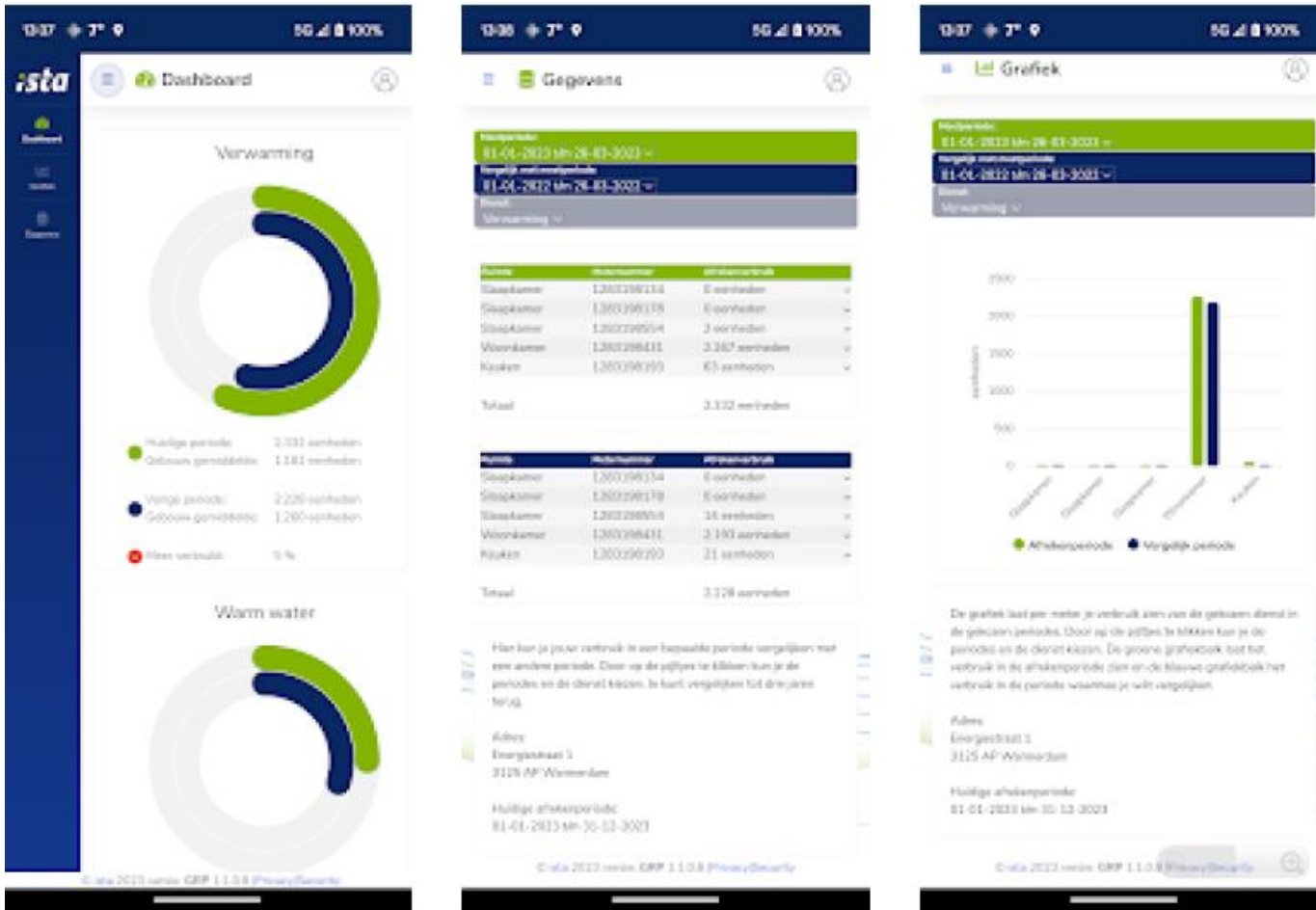
- Overweeg inductie

5. Hoe kun je jouw verbruik volgen?

Met de gratis Ista-app:

- 1^e scherm: aantal verbruikte eenheden t.o.v. vorig jaar
- 2^e scherm: verbruik per radiator
- 3^e scherm: verbruik per ruimte

Let op eenheden zijn relatief en verschillen per jaar in de hoeveelheid energie



ista Nederland in opdracht van:
NabijWonen
Postbus 129
3940 AC DOORN



Administratienummer
Betreft adres



Objectnummer
Afrekenperiode



1-1-2024 / 31-12-2024

Beste mevrouw, meneer,

U ontvangt hierbij uw afrekening voor de genoemde periode.
In de afrekening zijn de door uw beheerder opgegeven kosten verwerkt.

De aan u geleverde warmte wordt afgerekend in gigajoules.
Uw gemeten verbruik is daarom, indien van toepassing, omgerekend naar gigajoules (GJ).

Op de volgende pagina('s) vindt u de nadere specificatie van uw afrekening. Tevens treft u de berekening aan van het aantal bij u in rekening gebrachte gigajoules.

Kijkt u voor meer informatie over de Warmtewet, veelgestelde vragen en de uitleg van de afrekening op onze website www.ista.nl. U vindt deze informatie op de homepage onder 'Bewonersinformatie'.

Met vriendelijke groet,
ista Nederland B.V.

Uw afrekening	Totaal inclusief btw
Verwarming	€ 1.966,13
Warm water	€ 177,03
Koud water	€ 84,10
Totaal	€ 2.227,26
Vooruitbetaald Verwarming	€ 2.303,00
Vooruitbetaald Warm water	€ 180,00
Vooruitbetaald Koud water	€ 204,00
Te ontvangen	€ 459,74

Dit bedrag zal door NabijWonen met u worden verrekend.

...

6. De afrekening #1

- De ISTA afrekening is een bijlage bij de jaarafrekening van de servicekosten.
 - Deze is soms onderdeel hiervan, soms zit deze er los bij en soms moet deze apart worden gedownload
 - De structuur is voor alle complexen ongeveer gelijk
 - De hoeveelheid detail verschilt
 - Dit voorbeeld is één van de meest uitgebreide
- Onder het kopje “Uw afrekening” staat de samenvatting die:
 - Overeenkomt met de bedragen in de jaarnota
 - Vervolgens in een vijftal blokken wordt uitgelegd

6. De afrekening #2

1. Door uw beheerder opgegeven tarieven en kosten

Omschrijving	Hoeveelheid	Euro
Opgegeven tarieven:		
Verwarming		
Warmteverbruik	1.270,870 GJ Gigajoule	61,62
Warm water		
Warmteverbruik	381,450 GJ Gigajoule	61,62
Opgegeven kosten:		
Verwarming		

1 a

Voor vervolg van de afrekening zie volgende bladzijde

AFREKENING

Bladzijde 2
Objectnummer 70182
Afrekenperiode 1-1-2024 / 31-12-2024
Naam
Adres Couwenhoven 1315 3703 VC ZEIST



1. Door uw beheerder opgegeven tarieven en kosten

Omschrijving	Hoeveelheid	Euro
Vaste kosten warmtelevering		5.504,40
Kookgas		6.377,38
Dienstverleningskosten		3.803,71
Warm water		
Water		3.878,96
Dienstverleningskosten		402,92
Koud water		
Waterkosten		9.423,41
Dienstverleningskosten		402,92

1 b

2. Berekening eenheidsprijzen

Omschrijving	Bedrag in EUR	Totaal eenheden complex	=	Prijs per eenheid
Verwarming				
Vaste kosten warmtelevering	5.504,40	71,000 percelen	=	77,526761
Kookgas	6.377,38	4.437,320 m2 vloeroppervlakte	=	1,437214
Dienstverleningskosten	3.803,71	71,000 percelen	=	53,573380
Warm water				
Water	3.878,96	1.757,236 m3	=	2,207421
Dienstverleningskosten	402,92	71,000 percelen	=	5,674930
Koud water				
Waterkosten	9.423,41	4.136,004 m3	=	2,278385
Dienstverleningskosten	402,92	71,000 percelen	=	5,674930

2

- In blok 1a wordt de totale hoeveelheid geproduceerde energie in GigaJoules (GJ) verdeeld over energie voor ruimteverwarming en voor verwarming van tapwater. Ook staat hier de prijs van 1 GJ vermeld die berekend is obv het verbruikte gas.
- In blok 1b zie je de totale kosten van het hele complex voor alles behalve jouw afgenomen hoeveelheid warmte.
- In blok 2 worden de totale kosten voor alles behalve jouw afgenomen warmte volgens verdeelsleutels omgerekend naar een prijs per eenheid. Die eenheid is de ene keer een appartement, de andere keer een vierkante meter en weer een andere keer een kubieke meter.

AFREKENING

Bladzijde 2
Objectnummer
Afrekenperiode
Naam
Adres



6. De afrekening #3

1. Door uw beheerder opgegeven tarieven en kosten

Omschrijving	Hoeveelheid	Euro
Vaste kosten warmtelevering		5.504,40
Kookgas		6.377,38
Dienstverleningskosten		3.803,71
Warm water		
Water		3.878,98
Dienstverleningskosten		402,92
Koud water		
Waterkosten		9.423,41
Dienstverleningskosten		402,92

2. Berekening eenheidsprijzen

Omschrijving	Bedrag in EUR	Totaal eenheden complex	=	Prijs per eenheid
Verwarming				
Vaste kosten warmtelevering	5.504,40	71,000 percelen	=	77,526761
Kookgas	6.377,38	4.437,320 m ² vloeroppervlakte	=	1,437214
Dienstverleningskosten	3.803,71	71,000 percelen	=	53,573380
Warm water				
Water	3.878,98	1.757,236 m ³	=	2,207421
Dienstverleningskosten	402,92	71,000 percelen	=	5,674930
Koud water				
Waterkosten	9.423,41	4.136,004 m ³	=	2,278385
Dienstverleningskosten	402,92	71,000 percelen	=	5,674930

3. Berekening GJ-factor voor omrekening van eenheden naar GJ

Omschrijving	Totaal gigajoules complex	Totaal eenheden complex	=	Gigajoule-factor
Verwarming				
GJ-Factor - Verbruik	820,086	164,044,000 eenheden	=	0,005036
GJ-Factor - Kosten leidingafgifte	444,805	5,803,820 m ²	=	0,076640
Warm water				
GJ-Factor - Verbruik	228,870	1,757,236 m ³	=	0,130244
GJ-Factor - Kosten leidingafgifte	152,580	71,000 percelen	=	2,149014

4. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meternummer	Endstand	Beginstand	Verschil	Omrekenfactor	Verbruik	Reductie %	Afreken verbruik
Verwarming								
Hal	824262561	72	0	72	0,27500	20		20
Keuken	824262677	708	0	708	0,95000	671		671
Woonkamer	824262615	934	0	934	0,92500	864		864
Woonkamer	824262547	1.827	0	1.827	1,65000	2.685		2.685
Slaapkamer	824262530	1	0	1	0,92500	1		1
Slaapkamer	824262680	0	0	0	0,92500	0		0
								4.241
Verwarming								
GJ-Verbruik obv uw eenheden					0,005036 X	4.241,000		= 21,35768

Voor vervolg van de afrekening zie volgende bladzijde

- In blok 3 wordt voor de verwarming de “prijs” per eenheid vastgesteld (uitgedrukt in GJ/eenheid)
- Hiervoor wordt eerst alle warmte verdeeld over verbruik door bewoners en verbruik door verlies door de leidingen
 - Hier is dit in de vaste verhouding 65% / 35% gedaan
 - Bij sommige complexen is dit 100% / 0%
- De 65% wordt naar rato verbruik doorbelast
 - Door totaal GJ te delen door het totaal aantal gemeten eenheden krijg je de GJ-factor (in GJ/eenheid)
- De 35% wordt naar rato m² woonoppervlak doorbelast
 - Dus dit zijn feitelijk vaste kosten voor een bewoner
 - Ook bij een heel laag verbruik blijven deze kosten bestaan

4 a

4. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meternummer	Eindstand	Beginstand	Vershil	Omrekenfactor	Verbruik	Reductie %	Afreken verbruik
Verwarming								
Hal	824262561	72	0	72	0,27500	20		20
Keuken	824262677	706	0	706	0,95000	671		671
Woonkamer	824262615	934	0	934	0,92500	864		864
Woonkamer	824262547	1.827	0	1.827	1,65000	2.685		2.685
Slaapkamer	824262530	1	0	1	0,92500	1		1
Slaapkamer	824262680	0	0	0	0,92500	0		0
								4.241
Verwarming								
GJ-Verbruik obv uw eenheden					0,005036 X	4.241,000	=	21,35768

4 b

Voor vervolg van de afrekening zie volgende bladzijde

4. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meternummer	Eindstand	Beginstand	Vershil	Omrekenfactor	Verbruik	Reductie %	Afreken verbruik
GJ-Waarde - Kosten leidingafgifte obv vl.opp. in m2								
Warm water					0,078640 X	84,25	=	6,457
Warm water	918308007	23,977	20,172	3,805				3,805
GJ-Verbruik obv uw eenheden					0,130244 X	3,805	=	0,49558
GJ-Waarde - Kosten leidingafgifte obv percelen					2,149014 X	1,00	=	2,149
Koud water	838178100	187,490	153,047	34,422				34,422

5. Overzicht van uw kosten

Omschrijving	Prijs per eenheid x	Uw eenheden	=	Bedrag in EUR
Verwarming				
Kosten verbruik	61,620000 x	21,35768 Gigajoule	=	1.316,06
Vaste kosten warmtelevering	77,526761 x	1,000 percelen	=	77,53
Kookgas	1,437214 x	84,250 m2 vloeroppervlakte	=	121,09
Kosten leidingafgifte	61,620000 x	6,457 Gigajoule	=	397,88
Dienstverleningskosten	53,573380 x	1,000 percelen	=	53,57
Totaal				1.966,13
Warm water				
Kosten verbruik	61,620000 x	0,49558 Gigajoule	=	30,54
Water	2,207421 x	3,805 m3	=	8,40
Kosten leidingafgifte	61,620000 x	2,149 Gigajoule	=	132,42
Dienstverleningskosten	5,674930 x	1,000 percelen	=	5,67
Totaal				177,03
Koud water				
Variabele energiekosten	2,278385 x	34,422 m3	=	78,43
Dienstverleningskosten	5,674930 x	1,000 percelen	=	5,67
Totaal				84,10

6. De afrekening #4

- In blok 4a staan per radiator de meterstanden
 - Deze worden automatisch uitgelezen
 - Deze worden aan het begin van het jaar op 0 gezet
 - Er worden omrekenfactoren gebruikt om te corrigeren voor omvang van de radiator en voor ligging van het appartement (een hoekwoning krijgt zo compensatie voor warmteverlies)
 - Het aantal eenheden wordt van de woning wordt opgeteld
 - Het totaal wordt vermenigvuldigd met GJ-factor (GJ per eenheid) en geeft het verbruik in GJ
- Blok 4b bevat voor alles behalve de warmte van de woning het aantal eenheden van die woning:
 - Het aandeel van de woning in het leidingverlies (in GJ)
 - De kosten van het warmwater o.b.v. verbruik (in m3)
 - Het aandeel van de woning in het warmteverlies van de waterleiding (op basis van verbruik, in GJ)
 - De gemeten hoeveelheid water (in m3)

4. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meternummer	Eindstand	Beginstand	Vershil	Omrekenfactor	Verbruik	Reductie %	Afreken verbruik
Verwarming								
Hal	824262561	72	0	72	0,27500	20		20
Keuken	824262677	706	0	706	0,95000	671		671
Woonkamer	824262615	934	0	934	0,92500	864		864
Woonkamer	824262547	1.827	0	1.827	1,65000	2.685		2.685
Slaapkamer	824262530	1	0	1	0,92500	1		1
Slaapkamer	824262680	0	0	0	0,92500	0		0
								4.241
Verwarming								
GJ-Verbruik obv uw eenheden					0,005036 X	4.241,000	=	21,35768

Voor vervolg van de afrekening zie volgende bladzijde

4. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meternummer	Eindstand	Beginstand	Vershil	Omrekenfactor	Verbruik	Reductie %	Afreken verbruik
GJ-Waarde - Kosten leidingafgifte obv vl.opp. in m2					0,078640 X	84,25	=	6,457
Warm water								
	918308007	23.977	20.172	3.805				3.805
Warm water								
GJ-Verbruik obv uw eenheden					0,130244 X	3,805	=	0,49558
GJ-Waarde - Kosten leidingafgifte obv percelen					2,149014 X	1,00	=	2,149
Koud water								
	838178100	187.490	153.047	34.422				34,422

5. Overzicht van uw kosten

Omschrijving	Prijs per eenheid x	Uw eenheden	=	Bedrag in EUR
Verwarming				
Kosten verbruik	61,620000 x	21,35768 Gigajoule	=	1.318,08
Vaste kosten warmtelevering	77,526761 x	1,000 percelen	=	77,53
Kookgas	1,437214 x	84,250 m2 vloeroppervlakte	=	121,09
Kosten leidingafgifte	61,620000 x	6,457 Gigajoule	=	397,88
Dienstverleningskosten	53,573380 x	1,000 percelen	=	53,57
Totaal				1.966,13
Warm water				
Kosten verbruik	61,620000 x	0,49558 Gigajoule	=	30,54
Water	2,207421 x	3,805 m3	=	8,40
Kosten leidingafgifte	61,620000 x	2,149 Gigajoule	=	132,42
Dienstverleningskosten	5,674930 x	1,000 percelen	=	5,67
Totaal				177,03
Koud water				
Variabele energiekosten	2,278385 x	34,422 m3	=	78,43
Dienstverleningskosten	5,674930 x	1,000 percelen	=	5,67
Totaal				84,10

6. De afrekening #5

- Blok 5 toont tenslotte alle componenten in €
 - De eenheden worden vermenigvuldigd met het bedrag per eenheid
 - De resultaten komen overeen met het lijstje onder “uw afrekening” (zie #1)
 - Dit overzicht is het handigst om met de bewoners te bespreken
 - Hier staan alle onderdelen in en zie je ook de verhoudingen
 - Je kan het verbruik vergelijken met het gemiddelde van dit soort flats:
 - warmte (verbruik + leiding) = 23 GJ
 - warm water (verbruik + leiding) = 7 GJ
 - Voor meer detail kan je teruggaan naar blok 1 t/m 4, met name om te kijken welke radiatoren bijdragen aan de kosten
 - Een component die niet eerder voorbij is gekomen is kookgas, deze staat er alleen op als dit via de woningcorporatie gaat (Nabij Wonen). Dit is dan een bedrag gebaseerd op je woonoppervlakte (niet verbruik)

7. Welke problemen ervaren bewoners?

1. Een instelprobleem
2. Een afleesprobleem
3. Gebrek aan inzicht
4. Problemen met de afrekening
5. Een gevoel van onrechtvaardigheid
6. Een beperkte prikkel om te besparen
7. Tekort schietende voorlichting

7.1 Een instelprobleem



Standen van de thermostatische kraan:

Stand 1: Ongeveer 12°C

Stand 2: Ongeveer 16°C

Stand 3: Ongeveer 20°C

Stand 4: Ongeveer 24°C

Stand 5: Ongeveer 28°C



- Geef bewoners een thermometer
- Overdag maximaal op 3/☀
- Kort afwezig en in de nacht op 2/🌙
- Langer afwezig en kamers die niet verwarmd hoeven worden: *

7.2 Een afleesprobleem

- De warmtekostenverdelers zijn lastig af te lezen
- De doorstroommeters zitten soms op vrijwel onbereikbare locaties
- Bewoners weten niet wat ze erop kunnen zien



The illustration shows two people, a man and a woman, standing together. The man is pointing towards a laptop held by the woman. Above them are three circular icons: a house with a leaf, a lightning bolt with a downward arrow, and a piggy bank. The text 'Energiemaatje' is written in a curved path above the icons.

- Laat bewoners zien hoe ze hun verbruik kunnen aflezen

7.3 Gebrek aan inzicht

- Onbekendheid met de Ista app
- Koud-water-vrees
- Digitaal niet vaardig
- De app laat geen daadwerkelijk verbruik en geen kosten zien
- Geen inzicht in de prijs per GJ (deze wordt achteraf berekend)




The illustration shows two people, a man and a woman, looking at a tablet. Above them are three circular icons: a house with a leaf, a lightning bolt with a downward arrow, and a piggy bank. The text 'Energiemaatje' is written in a curved path above the icons.

- Help bewoners met het installeren en aflezen van de app
- Help bewoners met het inschatten van de kosten op basis van het tarief van vorig jaar

7.4 Problemen met de afrekening

- De afrekening komt pas na een half jaar
- Het verschil tussen voorschot en afrekening kan groot zijn
- De afrekening is onbegrijpelijk voor bewoners
- De Ista specificatie moet soms apart gedownload worden.



The illustration shows two people, a man and a woman, standing and talking. The man is pointing towards a laptop held by the woman. Above them are three circular icons: a house with a leaf, a lightning bolt with a downward arrow, and a piggy bank. The text 'Energimaatje' is written in a curved path above the icons.

- Controleer de afrekening voor bewoners en geef je mening
- Help bewoners met het begrijpen van de afrekening
- Vertel bewoners dat ze de afrekening en specificatie ook op papier mogen vragen

7.5 Een gevoel van onrechtvaardigheid

- Sommige bewoners die weinig gestookt hebben, worden toch geconfronteerd met een hoge rekening
- Een deel wordt verklaard door de vaste kosten en de verdeling van het openbare deel
- Een deel blijft voor bewoners onverklaarbaar



The illustration shows two people, a man and a woman, standing together. The man is pointing towards a laptop held by the woman. Above them are three circular icons: a house with a leaf, a lightning bolt with a downward arrow, and a piggy bank. The text 'Energimaatje' is written in a curved path above the icons.

- Controleer de afrekening samen met bewoners aan de hand van de Ista specificatie (indien nodig met hulp van René Roest).

7.6 Een beperkte prikkel om te besparen

- Lange tijd tussen verbruik en afrekening
- Geen tussentijds inzicht in kosten
- Hoog aandeel vaste kosten en openbaar verbruik




The illustration shows a man in a green shirt pointing at a tablet held by a woman in a blue shirt. Above them are three circular icons: a house with a leaf, a lightning bolt with a downward arrow, and a piggy bank. The text 'Energimaatje' is written in a curved path above the icons.

- Geef bewoners inzicht met behulp van de Ista-app
- Help ze met meten van effect van maatregelen op verbruik

7.7 Tekortschietende voorlichting

- De voorlichting is voornamelijk op papier en digitaal
- Verhuurders geven aan dat er geen interesse is in 1-op-1 uitleg en informatiebijeenkomsten, maar is dat zo?



The illustration shows two people, a man and a woman, in a discussion. The man is pointing towards a laptop held by the woman. Above them are three circular icons: a house with a leaf, a lightning bolt with a downward arrow, and a piggy bank. The word 'Energemaatje' is written in a curved banner above the icons.

- Neem met geïnteresseerde bewoners deze presentatie door
- Pols in hoeverre ze belangstelling hebben voor een voorlichtingsbijeenkomst

8. Dit doen wij richting verhuurders

1. Benadrukken belang en besparingskansen
2. Aansturen op verbeteringen:
 - Direct in te voeren
 - Op termijn in te voeren
 - Bij een renovatie in te voeren
3. Aanbieden van onze hulp daarbij

Bijlage: Zo maak je een Ista account aan #1

The screenshot shows the Ista registration interface. At the top left is the Ista logo. Below it is the heading 'Registreren als nieuwe gebruiker'. Underneath is the instruction 'Kies hier je manier van aanmelden.' There are two radio buttons: 'Adres' (which is selected and circled in blue) and 'Activeringscode'. Below these are three input fields: 'Postcode', 'Huisnummer', and a blue button labeled 'Volgende stap'. At the bottom left is a link 'Terug naar de startpagina'.

Ga naar <https://mijn.ista.nl> en kies voor: 'Registreren als nieuwe gebruiker'.

Je komt dan in dit scherm.

Kies voor 'Adres'.

Voer hier je postcode in.

Voer hier je huisnummer in.

Klik dan op 'Volgende stap'.

Bijlage: Zo maak je een Ista account aan #2



ista

Registreren als nieuwe gebruiker

Voer een meternummer en meterstand die daarbij hoort in van een meter die ista uitleest.

Meternummer

Meterstand

Volgende stap

[Terug naar de startpagina](#)

Vul hier een meternummer en meterstand in

Heb je een doprimo van ista?

Hier vind je het meternummer.

Voor de meterstand, druk op deze knop.

Er verschijnen in de display twee standen om en om.

Noteer de meterstand met een 2 voor de stand.



Heb je een watermeter van ista?

Vul het S/N nummer in, dit vind je aan de zijkant van het grijze gedeelte.

Noteer de meterstand die in de display staat.

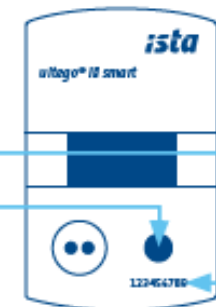


Heb je een warmtemeter van ista?

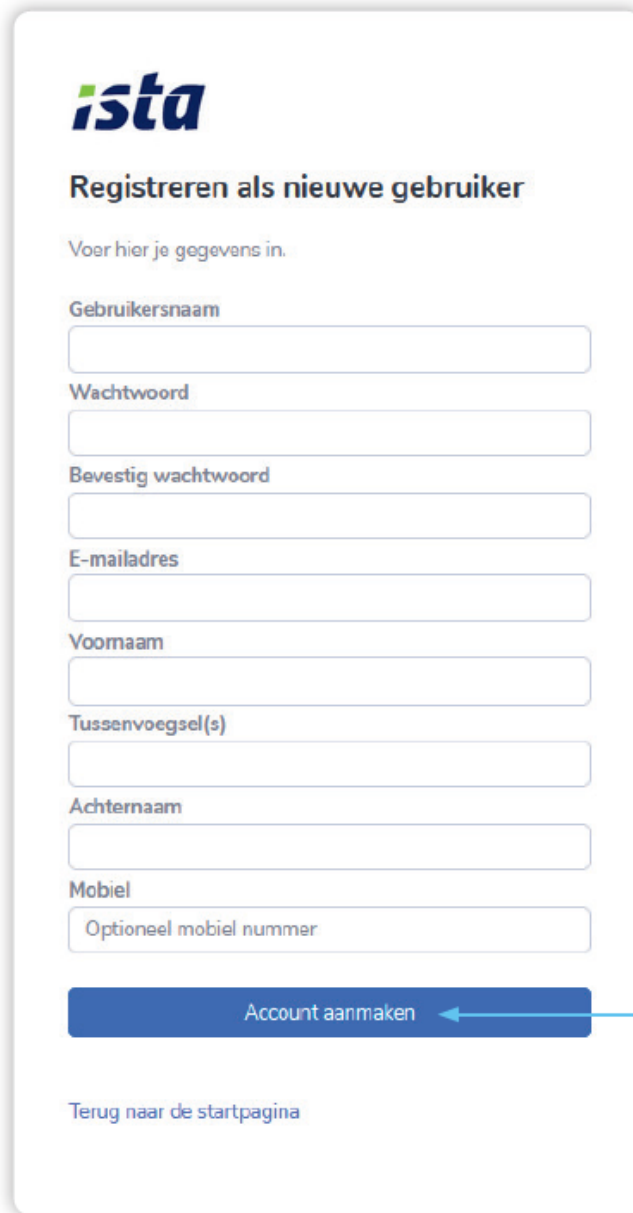
Vul het S/N nummer in, dit vind je op de voorzijde van de meter.

Voor de meterstand, druk 2x kort op de zwarte knop.

Noteer de meterstand (GJ) met een * voor de stand.



Bijlage: Zo maak je een Ista account aan #3



The screenshot shows the Ista registration page. At the top is the Ista logo. Below it is the heading 'Registreren als nieuwe gebruiker'. A sub-heading says 'Voer hier je gegevens in.' The form contains several input fields: 'Gebruikersnaam', 'Wachtwoord', 'Bevestig wachtwoord', 'E-mailadres', 'Voornaam', 'Tussenvoegsel(s)', 'Achternaam', and 'Mobiel' (with a sub-field for 'Optioneel mobiel nummer'). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Account aanmaken'. Below the button is a link that says 'Terug naar de startpagina'.

Vul hier je gegevens in en maak een wachtwoord aan.

Als je alle velden hebt ingevuld klik je op 'Account aanmaken'.

Jouw account is nu aangemaakt, je kunt direct gebruik maken van de webportal.

Ook kun je gebruiken maken van de app istaNL. Deze kun je gratis downloaden in de app store.

Veel gemak van de ista webportal en de app.